



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

à FLAT HOTEL MIDI 33

Le Flat Hotel Midi 33, prennent la protection de la confidentialité de vos données très au sérieux. La présente déclaration de confidentialité (la « déclaration ») décrit quelles données nous collectons à propos de nos hôtes, visiteurs, utilisateurs du site Web et des applications mobiles, acheteurs de bons cadeaux, abonnés, demandeurs, contacts professionnels et de toute autre personne le cas échéant, (chacun étant désigné ci-après par « hôte », « utilisateur », « vous », « votre/vos »).

Flat Hotel Midi 33 propose des hébergements touristique sous la catégorie régionale de appart-hotel a long et a cours terme, une salles à manger, un lounge, une buanderie, un parking privée et des services hôteliers.

Si vous nous donnez votre consentement à des fins de marketing, nous vous enverrons des messages concernant leur actualité, les offres, produits et services que nous et nos partenaires proposons et susceptibles de vous intéresser, tels que décrits plus, par courriel et d'autres canaux marketing. Vous pouvez modifier vos canaux marketing privilégiés en suivant le lien figurant dans le courriel de confirmation d'abonnement qui vous est adressé à la suite de votre demande d'abonnement.

Nous serons ravis d'accueillir votre famille, notamment vos enfants, dans le Flat Hotel Midi 33. Cependant, nos services, y compris notre site Web, nos applications et autres services, ne sont pas directement destinés à vos enfants et ne devraient pas être utilisés par eux, sans supervision. Pour plus d'informations, veuillez lire la section Informations concernant les enfants ci-dessous.

Veuillez lire la présente déclaration attentivement. En visitant notre site Web, en utilisant nos services ou en interagissant autrement avec nous, vous acceptez les activités de traitement de données décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Veuillez noter que tous les sites Web associés sont soumis à leurs propres conditions et à leur propre déclaration de confidentialité. Si nous modifions la présente déclaration, votre utilisation continue de notre site Web et de nos services équivaldra à une acceptation de la déclaration modifiée.

Pour toute question relative à la présente déclaration, nous vous prions de nous contacter à l'adresse courriel flat@midi33.be ou de nous écrire à l'adresse Flat Hotel Midi 33, Boulevard du Midi 33, 1000 Bruxelles, Belgique. Veuillez noter que vos demandes seront traitées pendant les heures de bureau de la Belgique et que nous nous efforcerons d'y répondre aussi rapidement que possible.

La présente version de notre déclaration de confidentialité a été publiée en Septembre 2018.

Sommaire

1. Quelles informations pouvons-nous collecter à votre sujet ?
2. Déclaration en matière de cookies
3. Comment utilisons-nous vos données ?
4. Votre droit au refus
5. Divulgarion de vos données
6. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?
7. Sécurité de vos données



8. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?
9. Informations concernant les enfants
10. Vos droits

1. Quelles informations pouvons-nous collecter à votre sujet ?

Nous pouvons traiter les informations suivantes vous concernant :

Les informations que vous nous communiquez. Vous pouvez nous fournir des informations vous concernant, même partielles, en complétant des formulaires, en configurant un compte ou un profil d'utilisateur, en vous abonnant à des newsletters et autres services, en faisant ou en annulant une réservation ou en commandant un produit, en posant votre candidature à des offres d'emploi, en chargeant des données sur notre site Web, en faisant une « demande » à propos du Flat Hotel Midi 33, en utilisant notre formulaire de contact, en participant à l'une de nos enquêtes en ligne, à des tirages au sort ou à des promotions ou en nous contactant à des fins personnelles ou professionnelles par courriel, téléphone ou d'une autre manière. Ces informations peuvent inclure vos nom, adresse courriel, adresse de facturation, préférences de chambre ou exigences particulières, n° de téléphone, données de garantie et de dépôt visant à garantir votre réservation, contenu de tout courriel que vous nous envoyez et toute autre donnée de même nature. Vous n'avez aucune obligation de nous communiquer ces informations, mais sans elles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous répondre et de vous fournir l'accès aux contenus, services ou informations que vous nous demandez.

Informations collectées au cours de votre séjour. Nous enregistrons le détail de vos dépenses et autres frais portés sur votre chambre. Des informations particulières relatives à votre séjour peuvent également être stockées, telles que des demandes de services, votre solvabilité, des préférences particulières ou des demandes relatives à des questions de santé. Les informations spécifiques à votre séjour sont enregistrées dans notre logiciel immobilier et associées à celles provenant de vos précédents séjours dans cet établissement. Des images de votre personne peuvent être enregistrées si vous vous trouvez dans les zones surveillées par notre système de vidéosurveillance.

Données recueillies vous concernant. En ce qui concerne vos visites de notre site Web ou votre utilisation de nos applications, nous pouvons collecter :

Des données qui ne révèlent pas votre identité, par exemple, le type de destination pour laquelle vous recherchez des informations. Nous utilisons ces données principalement pour garantir la pertinence des messages, et nous pouvons les relier à votre nom ou votre adresse courriel ;

Des données techniques, y compris l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet, vos détails de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire configuré, la date et l'heure d'accès à notre site Web, les types et versions des modules du navigateur, le système d'exploitation et autres informations apparentées.

et

Des informations relatives à votre visite, y compris le flux complet des clics des URL vers, via et depuis notre site Web, les pages consultées ou recherchées, les temps de réponse de la page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites de certaines pages, les informations d'interaction de la page (le défilement, les clics et les pointages de curseur) et les méthodes utilisées pour la navigation sur la page.

Des informations concernant les enfants de moins de 16 ans. Nous collecterons certaines informations concernant vos enfants comme indiqué dans la section Informations concernant les enfants ci-après.



Informations obtenues d'une personne procédant à une réservation pour votre compte. Si vous agissez au nom d'une autre personne, vous confirmez que vous êtes autorisé par cette personne à fournir ses données personnelles et que les informations que vous nous communiquez sont exactes. Vous pouvez être responsable de toute perte ou dommage que nous subissons suite à une violation de votre part du présent engagement.

Informations vous concernant obtenues de tiers. Nous pouvons obtenir des informations d'agences de référence de crédit, des agents de voyage en ligne auxquels vous avez eu recours pour effectuer une réservation ou faire une demande, de nos fournisseurs d'accès haut débit et d'autres prestataires de services qui nous informeront, à des fins de facturation, si nos hôtes ont utilisé certains services et d'autres tiers. En outre, en prévision de votre séjour, nous pouvons recueillir votre photo auprès de sources accessibles publiquement afin que nous puissions vous reconnaître à votre arrivée et vous fournir un service clientèle exceptionnel.

Lorsque les lois européennes relatives à la protection des données s'appliquent à notre traitement de vos informations, par exemple, si vous êtes en affaires avec le Flat Hotel Midi 33, alors certaines des informations collectées vous concernant par cette société peut constituer ce que l'on appelle des « données à caractère personnel » (données personnelles). Dans ce cas, vous serez considéré comme une « personnes concernée ». Les données personnelles comprendront toute information à partir de laquelle vous pouvez être directement ou indirectement identifié, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou par un ou plusieurs facteurs spécifiques à votre identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale. Le cas échéant, nous traiterons vos données personnelles conformément à ces lois.

2. Déclaration en matière de cookies

Qu'entend-on par cookies ?

Afin de recueillir certaines des informations décrites dans la présente déclaration, nous pouvons utiliser sur notre site et nos applications des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires. Un cookie est un petit élément d'informations envoyé à votre navigateur et stocké sur votre appareil. Les cookies de premier niveau se trouvent sur le site que vous visitez. Les cookies de tiers sont placés par des tiers tels que Google. Pour plus d'informations au sujet des cookies, veuillez-vous rendre sur le site www.allaboutcookies.org.

Les cookies placés sur notre site Web

Nous utilisons les cookies suivants.

Cookies strictement nécessaires.

Ces cookies de premier niveau sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site Web et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans eux, les services demandés ne peuvent être fournis. Ils sont supprimés lorsque vous fermez le navigateur.

Cookies de performance.

Ces cookies de premier niveau recueillent des informations quant au mode d'utilisation de notre site Web et de nos applications par nos visiteurs. Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs, de voir le mode de déplacement des visiteurs sur le site et d'identifier les régions d'où ils se connectent.

Cookies de fonctionnalité.

Ces cookies de premier niveau permettent à notre site Web et à nos applications de reconnaître vos choix, tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous trouvez, et de fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées.



Données d'analyse. Nous pouvons utiliser des services d'analyse tiers tels que Google Analytics et autres. Votre adresse IP et d'autres informations seront collectées de manière automatisée pour évaluer votre utilisation du site Web, rédiger des rapports de synthèse sur l'activité du site Web, identifier des modèles d'utilisation et fournir des services connexes. Ces prestataires peuvent conserver et utiliser des données globales recueillies auprès de nos utilisateurs dans le cadre de leur propre activité, y compris afin d'améliorer leurs produits et services. Pour plus d'informations quant à la manière dont Google Analytics utilise vos informations, veuillez cliquer [ici](#). En outre, des registres d'authentification et de suivi seront utilisés pour compiler les statistiques des utilisateurs.

Cookies de ciblage ou de publicité.

Ces cookies nous permettent à nous et nos annonceurs de vous proposer des annonces publicitaires plus pertinentes selon vos intérêts et votre profil démographique, et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ils se souviennent que vous avez visité notre site Web, de la durée de votre visite, des publicités que vous avez consultées et des informations relatives à votre « profil d'utilisation ». Ce sont des cookies permanents qui seront conservés sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou leur suppression manuelle antérieure. En conséquence, vous pouvez voir nos annonces publicitaires sur d'autres sites Web qui participent aux réseaux publicitaires administrés par des vendeurs tiers, tels que Google AdWords, Bing Ads, Facebook, et autres.

Cookies des réseaux sociaux.

Ces cookies vous permettent d'utiliser facilement vos réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram et autres. Ce sont des cookies permanents qui seront conservés sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou leur suppression manuelle antérieure. Si vous utilisez ces fonctionnalités, le plug-in et son contenu seront chargés directement depuis les serveurs des prestataires de réseaux sociaux et inclus au site Web par votre navigateur. Si vous vous connectez à votre compte de réseau social au moment où vous interagissez avec les plug-ins sur notre site Web, le prestataire de réseaux sociaux reliera ces informations à votre profil d'utilisateur de médias sociaux. Nous n'avons aucune influence sur les données personnelles que le prestataire de réseaux sociaux recueillera à votre sujet. Pour plus d'informations, veuillez consulter les déclarations de confidentialité de Facebook, Twitter, Instagram et autres.

Nous pouvons associer ces informations découlant de cookies et d'autres technologies à d'autres informations vous concernant.

Consentement relatif aux cookies

Nous présumons que vous êtes satisfait par l'ajout de nos cookies sur votre appareil. En arrivant sur notre site Web, vous verrez parfois apparaître un message pop-up vous invitant à accepter le placement des cookies publicitaires sur votre appareil. Pour donner votre consentement, veuillez cliquer sur « Je comprends ». Une fois votre consentement enregistré, ce message ne s'affichera plus lors de votre prochaine visite.

3. Comment utilisons-nous vos données ?

Nous pouvons traiter vos données conformément à la législation pour :

- (a) répondre à vos questions, vos plaintes et vos demandes, et les traiter ;
- (b) traiter vos réservations ou annulations, fournir les services, produits ou contenus que vous avez demandés, gérer et administrer votre compte utilisateur, vous adresser des communications de service et vous permettre d'utiliser des fonctionnalités interactives de nos applications et sites Web, quand vous souhaitez le faire ;
- (c) vous fournir un service clientèle personnalisé et haut de gamme, avant, pendant et après votre séjour, que vous soyez nouveau client ou non. Pour ce faire, nous pouvons créer un profil vous concernant comprenant des



informations provenant de notre logiciel immobilier, qui nous permettra également d'améliorer la pertinence de notre communication ;

(d) afficher du contenu sur nos sites Web et applications, comme des reportages, évaluations de produits, commentaires et photos que vous avez fournis ;

(e) permettre à nos fournisseurs et prestataires de services de mener certaines activités en notre nom, y compris l'hébergement de nos sites Web, applications et plates-formes de réservation, ainsi que des fonctions de vérification, techniques, logistiques ou autres ;

(f) vous adresser des communications marketing, des alertes et des newsletters par le biais de nos canaux marketing, et adresser des publicités personnalisées à vos appareils, sous réserve de votre consentement ou comme cela est autrement permis par la loi ;

(g) communiquer avec vous et administrer votre participation à des événements spéciaux, programmes, enquêtes, concours, loteries et autres offres ou promotions ;

(h) administrer nos activités, notamment les opérations financières, les contrôles de crédit et les recouvrements ;

(i) assurer la sécurité de votre compte utilisateur, de nos locaux et installations ainsi que de nos activités, par exemple, en surveillant l'activité des comptes et en déployant un système de vidéosurveillance ; vérifier votre identité, lorsque cela est requis ; prévenir ou détecter des fraudes ou abus sur nos sites, en relation avec nos produits et services, par exemple en demandant des données de vérification afin de réinitialiser le mot de passe de votre compte ; mettre en œuvre et appliquer les conditions générales de notre activité ou tout autre contrat conclu avec vous ; administrer la partie technique de notre site Web, notamment la résolution de problèmes, le diagnostic des problèmes techniques et de service, les tests, le cryptage et autres opérations similaires ;

(j) effectuer des analyses de données, des recherches statistiques et des analyses de tendances en lien avec l'activité des utilisateurs, les informations démographiques, les profils des hôtes, les commentaires des utilisateurs ou autres contributions, en vue de développer et d'améliorer nos sites Web, nos produits et services, et d'assurer l'efficacité de nos efforts commerciaux ;

(k) respecter les lois en vigueur, par exemple en réponse à la demande d'un tribunal ou d'un organisme régulateur, lorsque cette demande est faite conformément à la loi. Nous enregistrons également les données pour respecter les exigences en matière d'informations financières, y compris celles imposées par les auditeurs et les autorités de régulation. Nous pouvons également recueillir certaines données conformément aux lois locales (par exemple, le numéro de passeport, le nom de tous les hôtes passant des nuitées, y compris ceux des enfants et des conjoints).

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles aux fins décrites ci-dessus comprend généralement :

le traitement nécessaire pour exécuter un contrat, comme nos conditions générales ou les modalités du contrat de réservation conclu entre nous, y compris le traitement aux fins énoncées aux paragraphes (a), (b), (c) et (d) ;

le traitement nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes comme à ceux de tiers, y compris le traitement aux fins énoncées aux paragraphes (e), (f), (h), (i), (j) et (k), qui est effectué sur la base de notre intérêt légitime à veiller à ce que notre site Web, nos services et nos contenus soient compétitifs et fournis de manière efficace, sans retard et d'une manière conviviale et personnalisée, en tenant compte des commentaires, données et profils des utilisateurs, à assurer la sécurité de nos activités et des informations de nos utilisateurs et à garantir l'administration appropriée et efficace de nos activités, à moins que le consentement pour ce traitement ne soit requis en vertu de la législation applicable ;



votre consentement, comme pour le traitement aux fins énoncées au paragraphe (g) et 2 lorsque ce consentement est requis par la loi applicable ;

le traitement nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, comme le traitement aux fins énoncées au paragraphe (l) ; et

d'autres motifs légaux applicables au traitement, le cas échéant.

4. Votre droit au refus

Si vous souhaitez que nous cessions de vous adresser des communications marketing, vous pouvez utiliser le lien de refus ici, le lien de désabonnement figurant dans nos communications marketing ou bien modifier les paramètres de vos applications. Bien que nous vous encourageons à utiliser le lien de refus et les paramètres de vos applications étant donné qu'ils sont automatiques, vous pouvez également nous adresser une demande à l'adresse flat@midi33.be ou par téléphone au +32 (0)2 511 2838. Veuillez noter que vos demandes seront traitées pendant les heures de bureau de la Belgique et que nous nous efforcerons d'y répondre aussi rapidement que possible.

Si vous ou un autre utilisateur de votre appareil souhaitez révoquer à tout moment votre consentement relatif aux cookies, vous pouvez accepter ou refuser les cookies en modifiant la configuration de votre navigateur. Si vous optez pour le refus des cookies, vous ne pourrez pas découvrir les fonctionnalités interactives de notre site Web, de nos contenus et de nos services dans leur intégralité. Dans certains cas, lorsque vous marquez votre refus, un nouveau cookie (cookie de désactivation) est placé sur votre navigateur Web. Cela indique au prestataire tiers de cesser la collecte de données à partir de votre navigateur et empêche que les publicités ne vous soient présentées.

5. Divulgence de vos données

Vous pouvez légalement divulguer vos données à des tiers aux fins énumérées ci-dessus, notamment :

à nos filiales, sociétés affiliées, succursales, ou bureaux associés en accédant à nos systèmes, tels que le logiciel immobilier ou autrement ;

à nos partenaires que nous gérons pour le compte de propriétaires tiers. Nous pouvons partager vos données de réservation avec ces propriétaires tiers lorsque nécessaire pour traiter votre réservation ou d'autres demandes. En outre, les données relatives à la santé, à la sécurité ou à vos préférences peuvent être partagées pour améliorer votre expérience d'hôte. Veuillez noter que si nous cessons de gérer un établissement donné, toutes vos données personnelles restent en notre possession. Toutefois, les données des hôtes nécessaires au traitement des réservations en cours et celles historiquement partagées avec le propriétaire sont conservées par celui-ci ;

au public, lorsque vous avez donné des informations sur nos blogs, forums et groupes de discussion ;

à nos fournisseurs externalisés, prestataires de services, consultants, fournisseurs de bases de données, prestataires assurant la réaction aux incidents ou la continuité des activités ; à nos partenaires assurant la gestion de la relation client ; à nos partenaires de communications marketing et de publicité ;

à des agents de voyages en ligne auxquels vous recourez pour effectuer une réservation ou une demande ;

au payeur, tel que votre employeur qui paie en votre nom et reçoit vos informations de facturation ;

aux promoteurs de biens résidentiels tiers, sous réserve de votre consentement ;

à des entités juridiques, à titre temporaire ou permanent, aux fins d'une coentreprise, d'une collaboration, d'un financement, d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'un changement de statut, d'une dissolution ou d'un événement similaire. En cas de fusion ou de vente, vos données personnelles seront définitivement transférées à la société « succédant » ou au nouveau propriétaire ;



aux autorités lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ; et
à tout autre tiers à qui vous avez donné votre consentement.

6. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Nous pouvons transmettre vos données à l'extérieur du pays dans lequel elles ont été collectées aux fins et aux parties indiquées ci-dessus.

Il est possible que de tels transferts de données s'effectuent vers un pays qui ne peut assurer le même niveau de confidentialité que celui garanti par le pays dans lequel les données ont été recueillies. Toutefois, nous prendrons les mesures raisonnables (y compris, le cas échéant, la conclusion d'accords de transfert de données selon les clauses types de la Commission européenne) afin de garantir que vos données personnelles soient protégées de manière adéquate en utilisant les moyens techniques, organisationnels, contractuels et légaux appropriés.

7. Sécurité de vos données

Nous nous efforçons de protéger vos informations grâce aux mesures indiquées ci-dessous. Nous ne pouvons malheureusement pas toujours garantir une sécurité absolue. La saisie ou l'utilisation non autorisée, les pannes de matériel ou de logiciel ainsi que d'autres facteurs hors de notre contrôle peuvent compromettre la sécurité de vos données. Néanmoins, nous respecterons notre obligation de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à garantir un niveau adéquat de sécurité de vos données personnelles afin de vous protéger contre les risques de violation de votre vie privée.

En outre, nous prenons des mesures pour nous assurer que seules les personnes autorisées aient accès à ces données. Lorsque vous vous connectez pour remplir ou modifier une réservation ou un service, votre interaction en ligne est protégée contre les écoutes illicites par une technologie de cryptage de pointe en fonction du navigateur que vous utilisez. Les informations des cartes de crédit sont transmises et stockées sous forme cryptée, et ne sont décryptées qu'en cas de besoin pour recevoir des paiements ou garantir des séjours ultérieurs. L'accès aux données non cryptées des cartes de crédit est limité aux personnes autorisées conformément aux meilleures pratiques en matière de normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement. Nous œuvrons pour protéger la sécurité de vos données lors de la transmission par la technologie SSL (protocoles de sécurisation des échanges sur Internet), qui crypte les données que vous avez saisies et qui est certifiée par la Secure Server Certification Authority. Nous ne divulguons que les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit lors de la confirmation d'une réservation ou lors du traitement des transactions d'achat en ligne.

Il est important de noter que les communications par courriel ne sont pas sécurisées. Il existe un risque inhérent à l'utilisation des courriers électroniques. Soyez conscient de cela lors de vos demandes d'informations ou de l'envoi de formulaires par courriel (par exemple, à partir de la section « Contactez-nous » de notre site Web). Nous vous recommandons de ne pas inclure de données confidentielles (c'est-à-dire des informations relatives à une carte de crédit) dans vos courriels. Pour votre protection, nos réponses par courriel ne comporteront aucune donnée confidentielle.

Enfin, pour rester prudent, assurez-vous de toujours fermer vos navigateurs lorsque vous avez terminé d'utiliser un formulaire ou le site de réservation. Bien que la session se clôture après une courte période d'inactivité, il est préférable de fermer immédiatement vos navigateurs lorsque vous avez terminé. Veillez à choisir des identifiants de connexion sûrs lors de la configuration de votre compte et à vous protéger contre les accès non autorisés à votre mot de passe et à votre ordinateur.



8. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus ou conformément à la loi applicable. Si vous êtes installé dans l'Espace économique européen.

Nous pouvons conserver vos données personnelles d'une manière anonyme, qui n'établira aucun lien avec vous, à des fins statistiques sans limite de temps, dans la mesure où nous avons un intérêt légitime et légal à le faire.

9. Informations concernant les enfants

La présente section s'adresse aux parents, aux tuteurs et aux enfants de moins de 16 ans.

Si vous avez moins de 16 ans, veuillez demander l'autorisation à vos parents ou à votre tuteur avant d'utiliser l'un de nos services, notamment notre site Web, nos applications et autres services, étant donné que la plupart d'entre eux ne sont pas directement destinés à des enfants.

Nous demanderons aux parents et tuteurs des informations concernant leurs enfants telles que leur nom, âge, sexe et langue privilégiée, afin de pouvoir identifier l'ensemble de nos clients. Ces informations nous aideront également à nous préparer à l'arrivée des enfants. Lorsque des enfants utilisent nos services tels que le Wi-Fi, nous recevrons des informations à ce sujet à des fins de facturation. Des images des enfants peuvent également être enregistrées par nos caméras de sécurité. Nous avons un intérêt légitime à traiter ces informations comme cela est expliqué au paragraphe 3.

Nous pouvons également interroger les parents et les tuteurs sur les centres d'intérêt de leurs enfants. Avec le consentement du parent ou du tuteur, nous pouvons adresser aux enfants des informations concernant des activités amusantes et des événements qui se déroulent durant leur séjour chez nous. Si vous avez moins de 16 ans, lorsque vous recevez des informations de notre part, consultez toujours vos parents ou tuteurs avant de prendre une décision.

Nous conserverons les informations relatives à vos enfants de façon à pouvoir les reconnaître et connaître leurs préférences lors de futurs séjours chez nous. Si vous avez moins de 16 ans et que vous avez des doutes sur ces points, demandez à vos parents ou votre tuteur de nous le faire savoir. Nous supprimerons les informations vous concernant, à moins que nous n'ayons une raison juridique de les conserver.

10. Vos droits

Lorsque les législations européennes relatives à la protection des données s'appliquent et que vous êtes une personne concernée dont les données personnelles sont traitées par nos soins, vous bénéficiez de certains droits en lien avec vos données personnelles, tels que décrits ci-après. Dans ces circonstances, vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un courriel à l'adresse flat@midi33.be pour toute demande de retrait de consentement/désabonnement, ou en nous téléphonant au +32 (0)2 511 2838.

Le respect des demandes d'accès des personnes concernées fait l'objet de certaines restrictions et exceptions, et est soumis aux droits des autres individus. La demande doit clairement indiquer qu'il s'agit d'une SAR. Il peut également vous être demandé de fournir une preuve de votre identité et de paiement, le cas échéant. Flat Hotel Midi 33 s'efforcera de répondre à toute demande d'accès dans un délai d'un mois ou comme autrement prévu par la loi.

Droit à la rectification. Les personnes concernées peuvent demander que nous corrigions toute donnée personnelle inexacte ou incomplète.

Droit au retrait du consentement. Les personnes concernées peuvent à tout moment retirer leur consentement au traitement de leurs données personnelles effectué par nos soins sur la base de leur consentement antérieur. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du traitement basé sur ce consentement antérieur. Veuillez noter que si vous retirez



vos données personnelles est nécessaire.

Droit d'opposition au traitement, y compris au profilage. Nous nous conformons aux demandes d'opposition valables à moins que nous n'ayons un motif impérieux légitime et prioritaire de poursuivre notre traitement ou que nous ayons une autre raison légale de refuser la demande de la personne concernée. Nous nous conformerons sans tarder à tout refus de participation valable ayant trait aux communications marketing. Flat Hotel Midi 33 s'efforcera de répondre à votre demande dans les 72 heures. Toutefois, il pourra nous falloir jusqu'à 7 jours pour supprimer votre profil de nos systèmes.

Droits liés aux décisions automatisées vous concernant. Lorsque nous prenons une décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé et qui affecte considérablement la personne concernée, celle-ci a le droit de contester la décision, de faire part de son point de vue et d'obtenir une intervention humaine.

Limitation. Les personnes concernées peuvent demander que nous limitions notre traitement de leurs données personnelles dans différentes circonstances. Nous nous conformerons à leur demande, à moins qu'une raison légale nous en empêche, comme une obligation légale de poursuivre le traitement de leurs données personnelles d'une certaine façon.

Droit à l'effacement. Les personnes concernées peuvent nous demander d'effacer leurs données personnelles et nous nous y conformerons, à moins qu'une raison légale nous en empêche. Par exemple, il peut exister un motif légitime et prioritaire pour la conservation des données personnelles, comme une obligation légale à respecter, ou si leur conservation est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.

Droit à la portabilité des données. Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander au contrôleur de données fournir une copie de leur données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre prestataire de services identiques ou similaires. Dans la mesure où cela s'applique à nos services, nous nous conformerons à une telle demande de transfert. Veuillez noter que le transfert à un autre prestataire n'implique pas l'effacement de vos données personnelles.

Droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle. Nous vous suggérons de nous contacter pour toute question ou si vous avez des plaintes relatives à notre manière de traiter vos données personnelles. Toutefois, chaque personne concernée a le droit de contacter directement l'autorité de contrôle compétente. Une liste des autorités de contrôle compétentes est disponible [ici](#).

Flat Hotel Midi 33 Sprl.
Boulevard du Midi 33
1000 Bruxelles, Belgique
N° TVA BE0651.981.738
www.midi33.be