



PRIVACYVERKLARING

van FLAT HOTEL MIDI 33

Flat Hotel Midi 33 neemt de bescherming van uw privacy zeer serieus. Deze privacyverklaring (de "Verklaring") beschrijft welke gegevens wij verzamelen over onze gasten, bezoekers, gebruikers van onze website en mobiele apps, kopers van cadeaubonnen, abonnees, aanvragers, zakelijke contacten en alle andere personen waar van toepassing (hierna aangeduid als "gast", "gebruiker", "u", "uw").

Flat Hotel Midi 33 biedt toeristische accommodatie in de regionale categorie van appartementenhotels voor lange en korte termijn, met een eetkamer, lounge, wasserette, privéparkeerplaats en hoteldiensten.

Als u ons uw toestemming geeft voor marketingdoeleinden, zullen wij u via e-mail en andere marketingkanalen berichten sturen met nieuws, aanbiedingen, producten en diensten die wij en onze partners aanbieden en die voor u interessant kunnen zijn, zoals hierna beschreven. U kunt uw favoriete marketingkanalen wijzigen door de link te volgen in de bevestigingse-mail van uw abonnement die u gestuurd wordt na uw inschrijvingsaanvraag.

Wij heten uw familie en met name uw kinderen van harte welkom in Flat Hotel Midi 33. Onze diensten, waaronder onze website, apps en andere diensten, zijn echter niet rechtstreeks bedoeld voor uw kinderen en mogen niet zonder toezicht door hen worden gebruikt. Voor meer details kunt u het gedeelte met informatie over kinderen hieronder lezen.

Lees deze verklaring aandachtig door. Door onze website te bezoeken, gebruik te maken van onze diensten of anderszins met ons in contact te treden, accepteert u de in deze privacyverklaring beschreven gegevensverwerkingsactiviteiten. Houd er rekening mee dat alle gelieerde websites onderworpen zijn aan hun eigen voorwaarden en privacyverklaring. Als we deze verklaring wijzigen, houdt uw verdere gebruik van onze website en diensten in dat u de gewijzigde verklaring aanvaardt.

Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via het e-mailadres flat@midi33.be of schrijf ons op het volgende adres: Flat Hotel Midi 33, Zuiderlaan 33, 1000 Brussel, België. Houd er rekening mee dat uw aanvragen tijdens de kantooruren in België worden behandeld en wij zullen ons best doen om zo snel mogelijk te reageren.

Deze versie van onze privacyverklaring is in september 2018 gepubliceerd.

Samenvatting

1. Welke informatie kunnen wij over u verzamelen?
2. Verklaring betreffende cookies
3. Hoe gebruiken we uw gegevens?
4. Uw recht tot weigering
5. Openbaarmaking van uw gegevens
6. Worden mijn gegevens naar het buitenland overgedragen?
7. Beveiliging van uw gegevens
8. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?
9. Informatie over kinderen
10. Uw rechten



1. Welke gegevens kunnen wij over u verzamelen?

Wij kunnen de volgende informatie over u verwerken:

De informatie die u ons verstrekt. U kunt ons informatie verstrekken over uzelf, zelfs gedeeltelijke informatie, door formulieren in te vullen, een account of gebruikersprofiel te configureren, u te abonneren op nieuwsbrieven en andere diensten, een reservering te maken of te annuleren of een product te bestellen, te solliciteren naar vacatures, door gegevens te uploaden op onze website, door een "verzoek" te doen over het Flat Hotel Midi 33, door gebruik te maken van ons contactformulier, door deel te nemen aan een van onze online enquêtes, lotingen of promoties of door contact met ons op te nemen voor persoonlijke of zakelijke doeleinden per e-mail, telefoon of anderszins. Deze informatie kan uw naam, e-mailadres, factuuradres, kamervoorkeuren of speciale vereisten, telefoonnummer, garantie- en depositogegevens om uw reservering veilig te stellen, de inhoud van elke e-mail die u ons stuurt en alle andere soortgelijke gegevens. U bent niet verplicht om ons deze informatie te verstrekken, maar zonder deze informatie is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om te reageren en u toegang te verschaffen tot de inhoud, diensten of informatie waarom u verzoekt.

Informatie verzameld tijdens uw verblijf. Wij registreren de details van uw uitgaven en andere kosten die in rekening worden gebracht aan uw kamer. Specifieke informatie met betrekking tot uw verblijf kan ook worden opgeslagen, zoals verzoeken om diensten, uw kredietwaardigheid, speciale voorkeuren of verzoeken met betrekking tot gezondheidskwesties. De specifieke informatie over uw verblijf wordt vastgelegd in onze vastgoedsoftware en gekoppeld aan die van uw eerdere verblijven in deze instelling. Beelden van u kunnen worden opgenomen als u zich in de gebieden bevindt die bewaakt worden door ons CCTV-systeem.

Gegevens die over u verzameld worden. Met betrekking tot uw bezoek aan onze website of uw gebruik van onze apps, kunnen wij het volgende verzamelen:

Gegevens die uw identiteit niet onthullen, bijvoorbeeld het type bestemming waarvoor u informatie zoekt. Wij gebruiken deze gegevens in de eerste plaats om de relevantie van de berichten te waarborgen en we kunnen deze koppelen aan uw naam of e-mailadres;

Technische gegevens, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, uw verbidingsgegevens, het type en de versie van uw browser, de geconfigureerde tijdzone, de datum en tijd van toegang tot onze website, het type en de versies van de browsermodule, het besturingssysteem en andere gerelateerde informatie.

en

Informatie over uw bezoek, inclusief de volledige URL-klikken naar, door en van onze website, de bezochte of doorzochte pagina's, responstijden, downloadfouten, de duur van het bezoek aan bepaalde pagina's, pagina-interactie-informatie (scrollen, klikken en cursoraanwijzers) en de gebruikte methoden om door de pagina te navigeren.

Informatie over kinderen onder de 16 jaar. Wij zullen bepaalde informatie over uw kinderen verzamelen zoals beschreven in het gedeelte 'Informatie over kinderen' hieronder.

Informatie verkregen van een persoon die namens u een reservering maakt. Als u namens een andere persoon handelt, bevestigt u dat u door die persoon gemachtigd bent om zijn persoonsgegevens te verstrekken en dat de informatie die u ons verstrekt juist is. U kunt aansprakelijk zijn voor verlies of schade die wij lijden als gevolg van een schending door u van deze overeenkomst.



Informatie over u verkregen via derden. Wij kunnen informatie verkrijgen van kredietreferentiebureaus, online reisbureaus die u hebt gebruikt om een reservering te maken of een aanvraag in te dienen, onze breedbandproviders en andere dienstverleners die ons voor facturatie doeleinden informeren of onze gasten gebruik hebben gemaakt van bepaalde diensten en van andere derden. Daarnaast kunnen wij, in afwachting van uw verblijf, uw foto's bij openbare bronnen ophalen, zodat wij u bij aankomst kunnen herkennen en u een buitengewone klantenservice kunnen aanbieden.

Wanneer de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op onze verwerking van uw informatie, bijvoorbeeld als u zaken doet met Flat Hotel Midi 33, dan kan een deel van de informatie die door dit bedrijf over u wordt verzameld, zogenaamde "persoonsgebonden gegevens" (persoonsgegevens) zijn. In dat geval wordt u beschouwd als een "betrokkene". Persoonsgegevens omvatten alle informatie waarmee u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd, inclusief door verwijzing naar een identificatiemiddel zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online identificatiemiddel of door een of meer factoren die specifiek zijn voor uw fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. Waar nodig verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze wetten.

2. Verklaring betreffende cookies

Wat zijn cookies?

Om bepaalde informatie die in deze verklaring wordt beschreven te verzamelen, kunnen we gebruik maken van cookies, webbakens en andere soortgelijke technologieën op onze site en apps. Een cookie is een klein stukje informatie dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw apparaat wordt opgeslagen. Cookies van het eerste niveau bevinden zich op de site die u bezoekt. Cookies van derden worden geplaatst door derden zoals Google. Voor meer informatie over cookies kunt u terecht op www.allaboutcookies.org.

Cookies geplaatst op onze website

We gebruiken de volgende cookies.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn.

Deze eerste-niveaucookies zijn essentieel om u in staat te stellen door onze website te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Zonder hen kunnen de gevraagde diensten niet worden verleend. Ze worden verwijderd wanneer u de browser sluit.

Prestatiecookies

Deze eerste-niveaucookies verzamelen informatie over hoe onze bezoekers onze website en apps gebruiken. Ze stellen ons in staat om het aantal bezoekers te herkennen en te tellen, te zien hoe bezoekers zich bewegen op de site en de regio's te identificeren van waaruit ze verbinding maken.

Functionaliteitscookies.

Met deze eerste-niveaucookies kunnen onze website en apps uw keuzes herkennen, zoals uw gebruikersnaam, uw taal of de regio waar u zich bevindt, en u voorzien van verbeterde en gepersonaliseerde functionaliteiten.

Analysegegevens. We kunnen gebruik maken van analysediensten van derden, zoals Google Analytics en andere. Uw IP-adres en overige informatie wordt automatisch verzameld om uw gebruik van de website te beoordelen, overzichtsrapporten over de website-activiteit op te stellen, gebruikspatronen te identificeren en gerelateerde diensten aan te bieden. Deze dienstverleners kunnen geaggregeerde gegevens van onze gebruikers opslaan en gebruiken in het kader van hun eigen activiteiten, onder meer om hun producten en diensten te verbeteren. Voor



meer informatie over hoe Google Analytics uw informatie gebruikt, klik hier. Daarnaast worden authenticatie- en traceerregisters gebruikt om gebruikersstatistieken samen te stellen.

Doelgerichte of advertentiecookies.

Deze cookies stellen ons en onze adverteerders in staat om u advertenties aan te bieden die relevanter zijn voor uw interesses en demografisch profiel, en om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten. Zij herinneren zich dat u onze website hebt bezocht, de duur van uw bezoek, de advertenties die u hebt bekeken en de informatie over uw "gebruiksprofiel". Dit zijn permanente cookies die op uw apparaat worden opgeslagen tot ze verlopen of handmatig worden verwijderd. Als gevolg hiervan kunt u onze advertenties zien op andere websites die deelnemen aan advertentienetwerken die worden beheerd door derden, zoals Google AdWords, Bing Ads, Facebook en anderen.

Cookies van sociale media

Met deze cookies kunt u gemakkelijk uw sociale media zoals Facebook, Twitter, Instagram en andere gebruiken. Dit zijn permanente cookies die op uw apparaat worden opgeslagen tot ze verlopen of handmatig worden verwijderd. Als u deze functionaliteiten gebruikt, worden de plug-in en de inhoud ervan rechtstreeks vanaf de servers van sociale mediaproviders geladen en door uw browser op de website geplaatst. Als u inlogt op uw sociale media-account op het moment dat u met de plug-ins op onze website communiceert, zal de sociale mediaprovider deze informatie koppelen aan uw sociale mediagebruikersprofiel. Wij hebben geen invloed op de persoonsgegevens die de sociale mediaprovider over u verzamelt. Voor meer informatie kunt u de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, Instagram en anderen raadplegen.

Wij kunnen deze informatie van cookies en andere technologieën combineren met andere informatie over u.

Toestemming voor cookies

Wij gaan ervan uit dat u tevreden bent met de toevoeging van onze cookies aan uw apparaat. Wanneer u op onze website terecht komt, ziet u soms een pop-upbericht waarin u wordt uitgenodigd om de plaatsing van advertentiecookies op uw apparaat te accepteren. Om uw toestemming te geven, klikt u op "Ik begrijp het". Zodra uw toestemming is geregistreerd, wordt dit bericht niet meer weergegeven bij uw volgende bezoek.

3. Hoe gebruiken we uw gegevens?

Wij kunnen uw gegevens verwerken in overeenstemming met de wetgeving om:

- (a) uw vragen, klachten en verzoeken te beantwoorden en te verwerken;
- (b) uw reserveringen of annuleringen te verwerken, de diensten, producten of inhoud te leveren die u hebt aangevraagd, uw gebruikersaccount te beheren en te onderhouden, u servicecommunicatie te sturen en u in staat te stellen gebruik te maken van de interactieve functionaliteiten van onze apps en websites, wanneer u dat wenst;
- (c) u voor, tijdens en na uw verblijf, of u nu een nieuwe klant bent of niet, een gepersonaliseerde en kwalitatief hoogstaande klantenservice te bieden. Om dit te doen, kunnen we een profiel over u aanmaken met informatie uit onze vastgoedsoftware, waarmee we ook de relevantie van onze communicatie kunnen verbeteren;
- (d) inhoud op onze websites en apps te plaatsen, zoals rapporten, productbeoordelingen, commentaren en foto's die u hebt verstrekt;
- (e) onze leveranciers en dienstverleners in staat te stellen bepaalde activiteiten namens ons uit te voeren, waaronder het hosten van onze websites, apps en boekingsplatforms, alsook verificatie-, technische, logistieke of andere functies;



(f) u marketingcommunicatie, meldingen en nieuwsbrieven te sturen via onze marketingkanalen en gepersonaliseerde advertenties naar uw apparaten te sturen, onder voorbehoud van uw toestemming of zoals anderszins toegestaan door de wet;

(g) met u te communiceren en uw deelname aan speciale evenementen, programma's, enquêtes, wedstrijden, prijsvragen, lotingen en andere aanbiedingen of promoties te beheren;

(h) onze activiteiten, met inbegrip van financiële transacties, kredietcontroles en invorderingen te beheren;

(i) de veiligheid van uw gebruikersaccount, onze ruimten en faciliteiten en onze activiteiten te waarborgen, bijvoorbeeld door de activiteit van de accounts te controleren en een videobewakingsstelsel in te zetten; uw identiteit te verifiëren, waar nodig; fraude of misbruik op onze sites in verband met onze producten en diensten te voorkomen of op te sporen, bijvoorbeeld door verificatiegegevens op te vragen om uw accountwachtwoord te resetten; de algemene voorwaarden van ons bedrijf of andere overeenkomsten met u te implementeren en handhaven; het technische gedeelte van onze website te beheren, inclusief probleemoplossing, diagnose van technische en serviceproblemen, testen, versleuteling en andere soortgelijke handelingen;

(j) gegevensanalyses, statistisch onderzoek en trendanalyses uit te voeren met betrekking tot gebruikersactiviteiten, demografische informatie, gastprofielen, gebruikersreacties of andere bijdragen, om onze websites, producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren en de effectiviteit van onze commerciële inspanningen te waarborgen;

k) de toepasselijke wetgeving na te leven, bijvoorbeeld in antwoord op een verzoek van een rechtbank of toezichthoudende instantie, wanneer een dergelijk verzoek in overeenstemming met de wet is gedaan. We registreren ook gegevens om te voldoen aan de vereisten voor financiële verslaggeving, met inbegrip van deze die worden opgelegd door auditors en toezichthouders. We kunnen ook bepaalde gegevens verzamelen in overeenstemming met de lokale wetgeving (bijvoorbeeld paspoortnummer, de namen van alle gasten die overnachten, inclusief die van kinderen en echtgenoten).

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden omvat in het algemeen:

de verwerking die nodig is voor de uitvoering van een contract, zoals onze algemene voorwaarden of de voorwaarden van het reserveringscontract tussen ons, met inbegrip van de verwerking voor de doeleinden uiteengezet in de paragrafen (a), (b), (c) en (d);

de verwerking die nodig is om onze legitieme belangen en die van derden te beschermen, met inbegrip van de verwerking voor de doeleinden uiteengezet in de paragrafen (e), (f), (h), (i), (j) en (k), die wordt uitgevoerd op basis van ons legitiem belang om ervoor te zorgen dat onze website, diensten en inhoud concurrerend en efficiënt, zonder vertraging en op een gebruiksvriendelijke en gepersonaliseerde manier worden geleverd, rekening houdend met de reacties, gegevens en profielen van de gebruikers, om de veiligheid van onze activiteiten en de informatie van de gebruikers te waarborgen en te zorgen voor een passend en efficiënt beheer van onze activiteiten, tenzij toestemming voor een dergelijke verwerking is vereist volgens de toepasselijke wetgeving;

uw toestemming, bijvoorbeeld voor de verwerking voor de doeleinden uiteengezet in paragraaf (g) en punt 2, wanneer deze toestemming door de toepasselijke wetgeving is vereist;

de verwerking die nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, zoals verwerking voor de doeleinden uiteengezet in paragraaf (l); en

in voorkomend geval, andere rechtsgronden die op de verwerking van toepassing zijn.



4. Uw recht op weigering

Als u wilt dat wij u geen marketingcommunicatie meer sturen, kunt u de weigeringslink hier gebruiken, de afmeldlink in onze marketingcommunicatie of de instellingen van uw app wijzigen. Hoewel we u aanraden om gebruik te maken van de weigeringslink en de instellingen van uw apps omdat deze automatisch zijn, kunt u ons ook een verzoek sturen op het e-mailadres flat@midi33.be of telefonisch op +32 (0)2 511 2838. Houd er rekening mee dat uw aanvragen tijdens de kantooruren in België worden behandeld en wij zullen ons best doen om zo snel mogelijk te reageren.

Als u of een andere gebruiker van uw apparaat uw toestemming voor het gebruik van cookies op enig moment wenst in te trekken, kunt u cookies accepteren of weigeren door uw browserinstellingen te wijzigen. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, zult u niet in staat zijn om de volledige interactieve kenmerken van onze website, inhoud en diensten te verkennen. Wanneer u weigert, wordt in sommige gevallen een nieuw cookie (deactiveringscookie) op uw webbrowser geplaatst. Dit geeft aan dat de externe dienstverlener moet stoppen met het verzamelen van gegevens van uw browser en voorkomt dat er advertenties aan u worden getoond.

5. Openbaarmaking van uw gegevens

U mag uw gegevens wettelijk aan derden vrijgeven voor de hierboven vermelde doeleinden, waaronder:

onze dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, bijkantoren of partners door toegang te krijgen tot onze systemen, zoals de vastgoedsoftware of anderszins;

onze partners die wij namens derden beheren. Wij kunnen uw boekingsgegevens delen met deze derde partijen wanneer dit nodig is om uw boeking of andere verzoeken te verwerken. Daarnaast kunnen gegevens met betrekking tot gezondheid, veiligheid of uw voorkeuren worden gedeeld om uw ervaring als gast te verbeteren. Houd er rekening mee dat als wij stoppen met het beheren van een bepaalde instelling, al uw persoonlijke gegevens in ons bezit blijven. De gastengegevens die nodig zijn voor de verwerking van de huidige boekingen en de gegevens die historisch gezien met de eigenaar worden gedeeld, worden echter door deze laatste bewaard;

het publiek, wanneer u informatie hebt gegeven op onze blogs, forums en discussiegroepen;

onze uitbestede leveranciers, dienstverleners, consultants, databaseleveranciers, dienstverleners, incidentrespons- of bedrijfscontinuïteitsleveranciers; onze partners voor klantenrelatiebeheer; onze partners voor marketing- en reclamecommunicatie;

online reisbureaus die u gebruikt om een reservering of aanvraag te maken;

de betaler, zoals uw werkgever die namens u betaalt en uw factuurgegevens ontvangt;

externe residentiële projectontwikkelaars, onder voorbehoud van uw toestemming;

rechtspersonen, op tijdelijke of permanente basis, ten behoeve van een joint venture, samenwerking, financiering, verkoop, fusie, reorganisatie, statuswijziging, ontbinding of soortgelijke gebeurtenis. In geval van een fusie of verkoop worden uw persoonsgegevens permanent overgedragen aan de "opvolger" of de nieuwe eigenaar;

de autoriteiten wanneer de wet ons daartoe verplicht; en

elke andere derde partij aan wie u uw toestemming hebt gegeven.

6. Worden mijn gegevens naar het buitenland overgedragen?

Wij kunnen uw gegevens doorgeven buiten het land waar ze zijn verzameld voor de hierboven genoemde doeleinden en partijen.



Dergelijke gegevens mogen worden doorgegeven aan een land dat niet hetzelfde niveau van privacy kan garanderen als het land waar de gegevens zijn verzameld. Wij zullen echter redelijke maatregelen nemen (waaronder, waar nodig, het sluiten van overeenkomsten inzake gegevensoverdracht in overeenstemming met de standaardclausules van de Europese Commissie) om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd met behulp van passende technische, organisatorische, contractuele en juridische middelen.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij streven ernaar om uw informatie te beschermen door middel van de hieronder beschreven maatregelen. Helaas kunnen we niet altijd absolute veiligheid garanderen. Ongeoorloofde toegang of gebruik, hardware- of softwarefouten en andere factoren buiten onze controle kunnen de veiligheid van uw gegevens in gevaar brengen. Wij zullen echter voldoen aan onze verplichting om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een adequaat niveau van beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen om u te beschermen tegen de risico's van privacyschendingen.

Daarnaast nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot deze gegevens. Wanneer u inlogt om een reservering of dienst in te vullen of te wijzigen, wordt uw online interactie beschermd tegen ongeoorloofd afluisteren door de modernste versleutelingstechnologie, afhankelijk van de browser die u gebruikt. Creditcardgegevens worden in versleutelde vorm verzonden en opgeslagen, en worden alleen gedecodeerd wanneer dit nodig is om betalingen te ontvangen of om toekomstige verblijven te garanderen. Toegang tot niet-versleutelde creditcardgegevens is beperkt tot geautoriseerde personen in overeenstemming met de beste praktijken van de betaalkaartindustrie op het gebied van veiligheidsnormen. Wij stellen alles in het werk om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen met behulp van SSL-technologie (Internet Exchange Security Protocol), die de door u ingevoerde gegevens versleutelt en die is gecertificeerd door de Secure Server Certification Authority. We geven alleen de laatste vier cijfers van uw creditcardnummer door bij het bevestigen van een reservering of het verwerken van online aankooptransacties.

Het is belangrijk op te merken dat e-mailcommunicatie niet veilig is. Het gebruik van e-mail brengt een inherent risico met zich mee. Houd hier rekening mee wanneer u informatie aanvraagt of formulieren per e-mail verstuurt (bijvoorbeeld via de rubriek "Contact" van onze website). Wij raden u aan om geen vertrouwelijke gegevens (d.w.z. creditcardgegevens) in uw e-mails op te nemen. Voor uw bescherming zullen onze e-mailreacties geen vertrouwelijke informatie bevatten.

Om voorzichtig te zijn, zorg er tot slot voor dat u uw browsers altijd sluit als u klaar bent met een formulier of het gebruik van de boekingsite. Hoewel de sessie na een korte periode van inactiviteit eindigt, kunt u uw browsers het beste onmiddellijk sluiten wanneer u klaar bent. Zorg ervoor dat u veilige inloggegevens kiest bij het instellen van uw account en bescherm uzelf tegen onbevoegde toegang tot uw wachtwoord en computer.

8. Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden of in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als u zich in de Europese Economische Ruimte bevindt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens in een anonieme vorm bewaren die geen enkele link met u zal leggen, voor statistische doeleinden zonder tijdslimiet, zolang wij daar een legitiem en wettelijk belang bij hebben.

9. Informatie over kinderen

Deze rubriek is bedoeld voor ouders, voogden en kinderen jonger dan 16 jaar.



Als u jonger bent dan 16 jaar, vraag dan uw ouder of voogd om toestemming voordat u gebruik maakt van onze diensten, inclusief onze website, apps en andere diensten, aangezien de meeste van deze diensten niet rechtstreeks voor kinderen bedoeld zijn.

We vragen ouders en voogden om informatie over hun kinderen, zoals hun naam, leeftijd, geslacht en voorkeurstaal, om al onze klanten te kunnen identificeren. Deze informatie helpt ons ook om ons voor te bereiden op de komst van de kinderen. Wanneer kinderen onze diensten zoals wifi gebruiken, ontvangen wij informatie hierover voor facturatie doeleinden. Beelden van kinderen kunnen ook door onze beveiligingscamera's worden opgenomen. Wij hebben een legitiem belang bij de verwerking van deze informatie, zoals uitgelegd in paragraaf 3.

We kunnen ouders en voogden ook vragen naar de interesses van hun kinderen. Met toestemming van de ouder of voogd kunnen wij kinderen informatie sturen over leuke activiteiten en evenementen die plaatsvinden tijdens hun verblijf bij ons. Als u jonger bent dan 16 jaar en u informatie van ons ontvangt, raadpleeg dan altijd uw ouders of voogden voordat u een beslissing neemt.

Wij houden informatie over uw kinderen bij zodat wij ze kunnen herkennen en hun voorkeuren kennen tijdens een toekomstig verblijf bij ons. Als u jonger bent dan 16 jaar en u hebt twijfels over deze kwesties, vraag dan uw ouders of voogd om ons dit te laten weten. Wij zullen de informatie over u verwijderen, tenzij wij een wettelijke reden hebben om deze te bewaren.

10. Uw rechten

Wanneer de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is en u een betrokkene bent van wie wij persoonsgegevens verwerken, hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven. In deze omstandigheden kunt u uw rechten uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar het e-mailadres flat@midi33.be voor elk verzoek om uw toestemming in te trekken of afmelding, of door ons te bellen op +32 (0)2 511 2838.

De naleving van de toegangsverzoeken van betrokkenen is onderworpen aan bepaalde beperkingen en uitzonderingen, en is onderworpen aan de rechten van andere personen. In het verzoek moet duidelijk worden aangegeven dat het om een SAR gaat. U kan ook gevraagd worden om een bewijs van uw identiteit en betaling voor te leggen, indien van toepassing. Flat Hotel Midi 33 zal zich inspannen om binnen een maand te reageren op elk verzoek tot toegang, of zoals anders bepaald door de wet.

Recht op correctie. De betrokkenen kunnen ons verzoeken om eventuele onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren.

Recht op intrekking van de toestemming. De betrokkenen kunnen te allen tijde hun toestemming intrekken voor de verwerking van hun persoonsgegevens die door ons is uitgevoerd op basis van hun voorafgaande toestemming. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze voorafgaande toestemming. Houd er rekening mee dat als u uw toestemming intrekt, u niet langer kunt profiteren van bepaalde dienstfunctionaliteiten waarvoor de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is.

Recht op bezwaar tegen verwerking, inclusief profilering. Wij voldoen aan geldige bezwaarschriften, tenzij wij een legitieme en prioritaire dwingende reden hebben om door te gaan met de verwerking of een andere wettelijke reden om het verzoek van de betrokkene te weigeren. We zullen ons onmiddellijk houden aan elke geldige weigering om deel te nemen aan marketingcommunicatie. Flat Hotel Midi 33 zal zich inspannen om binnen 72 uur op uw verzoek te reageren. Het kan echter tot 7 dagen duren om uw profiel uit onze systemen te verwijderen.

Rechten met betrekking tot geautomatiseerde beslissingen over u. Wanneer wij een beslissing nemen die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking en die de betrokkene aanzienlijk schaadt, heeft deze het recht om de beslissing aan te vechten, zijn of haar standpunt kenbaar te maken en menselijke tussenkomst te verkrijgen.



Beperking. De betrokkenen kunnen ons verzoeken om de verwerking van hun persoonsgegevens in andere gevallen te beperken. Wij zullen aan hun verzoek voldoen, tenzij een wettelijke reden ons verhindert dit te doen, zoals een wettelijke verplichting om hun persoonsgegevens op een bepaalde manier te blijven verwerken.

Recht op wissen. De betrokkenen kunnen ons vragen om hun persoonsgegevens te wissen en wij zullen ons daaraan houden, tenzij een wettelijke reden ons dit verhindert. Er kan bijvoorbeeld een legitieme en prioritaire reden zijn voor het bewaren van persoonsgegevens, zoals een wettelijke verplichting tot naleving, of als het bewaren ervan noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid In bepaalde omstandigheden kunnen betrokkenen de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om een kopie van hun persoonsgegevens te verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat en deze over te dragen aan een andere identieke of soortgelijke dienstverlener. Voor zover dit van toepassing is op onze diensten, zullen wij aan een dergelijk verzoek tot overdracht voldoen. Houd er rekening mee dat de overdracht naar een andere dienstverlener niet betekent dat uw persoonsgegevens worden gewist.

Recht tot het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit. Wij raden u aan contact met ons op te nemen als u vragen of klachten heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Elke betrokkene heeft echter het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Een lijst van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten is hier beschikbaar.

Flat Hotel Midi 33 Sprl.

Zuiderlaan 33

1000 Brussel, België

Btw-nr. BE0651.981.738

www.midi33.be