



FLAT HOTEL MIDI 33 Sprl. exploite, directement l'appart-hotel au Boulevard du Midi n° 33 a 1000 Bruxelles, Belgique sous l'enseigne FLAT HOTEL MIDI 33, en proposant des logements (ci-après les chambre).

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à toutes les réservations effectuées au sein du Flat Hotel Midi 33, et ce quel que soit le canal de vente utilisé.

### ARTICLE 1 - RESERVATION

#### 1.1 Accusé de réception de la réservation :

La réservation d'une chambre au Flat Hotel Midi 33 n'est valable qu'après confirmation écrite de la réservation par Flat Hotel Midi 33. La réservation du client fait l'objet d'un accusé de réception par courrier électronique envoyé par Flat Hotel Midi 33 au client récapitulatif et confirmant la réservation.

Dans le cas d'une réservation en ligne, sur le site [www.midi33.be](http://www.midi33.be), l'accusé de réception de la réservation par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de vente afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

#### 1.2 Réservation multiple :

En cas de réservation multiple, un contrat groupe spécifique devra être conclu, qui prévaudra, en cas de contradiction, sur les dispositions de l'ensemble des CGV. Sera considérée comme multiple, une réservation portant sur 7 chambres et plus, OU sur l'hébergement de 15 personnes et plus, réalisée par une même personne morale ou personne physique.

#### 1.3 Le client, préalablement à la commande des services déclare que la réservation de ces services est effectuée pour ses besoins personnels.

En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les services réservés le seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Il est interdit d'exercer dans les chambres une activité commerciale ou professionnelle.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Flat Hotel Midi 33 ne peut être recherchée à cet égard.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

### ARTICLE 2 - TARIFS

#### 2.1 Flat Hotel Midi 33 applique des tarifs qui sont dégressifs à compter de la 5ème nuit :

Il s'agit de l'Offre « Long-Stay » qui est valable pour toutes les réservations de 4 nuits ou plus et qui s'applique sur toutes les périodes.

Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables en Euro, sauf dispositions particulières.

Les prix sont flexibles et variables en application de différents critères personnalisables tels que la date de réservation, la date de début de séjour, la durée du séjour, la typologie de la chambre, Junior Studio ou Business Studio, et l'ajout de prestations extra (petit-déjeuner, parking, etc.).



Ils s'entendent par chambre et par nuit pour les dates et la durée de séjour choisies, pour une occupation de deux (2) personnes par chambre. Certaines chambres peuvent recevoir une troisième personne, dans ce cas un supplément pour la troisième personne et un supplément pour un lits supplémentaires vous sera chargées pour le nombre de nuitées correspondantes.

Selon la réglementation locale en vigueur, certaines taxes additionnelles, comme la taxe de séjour, pourront vous être réclamées à votre arrivée.

## **2.2 Ménage :**

Les prix des séjours incluent un (1) ménage tout le quatre jours (1 jour sur 4) plus le ménage de fin séjour. Les prix des séjours d'une durée inférieure à 4 nuits n'incluent pas la prestation ménage, la prestation pourra être demandée au moment de votre réservation ou directement à la réception du Flat Hotel Midi 33, et sera, le cas échéant, facturée en supplément.

\*Un ménage « 1 sur 4 » comprend le nettoyage de la chambre et le changement des linges de lit et de bain.

## **2.3 A moins d'être incluses :**

Dans le tarif ou spécifiquement sélectionnées lors de la réservation, les prestations annexes (petit-déjeuner, parking, etc.) sont optionnelles et seront le cas échéant facturées en supplément.

## **2.4 Les tarifs ne sont cumulables avec aucune autre offre promotionnelle en vigueur.**

Flat Hotel Midi 33 se réserve la possibilité de les modifier en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptible d'entraîner une variation de leurs prix (par exemple et sans que cela soit limitatif, modification du taux de TVA en vigueur, instauration d'une nouvelle taxe).

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Les exemples de prix indiqués « A PARTIR DE » dans les supports de communication et sur le site internet portent sur quelques nuitées sélectionnées et ne sont valables que pour les dates indiquées.

# **ARTICLE 3 - GARANTIES**

## **3.1 Toutes les réservations :**

Doivent être garanties avec un numéro de carte crédit / bancaire valide à la date du début de votre séjour et accompagnées :

- d'une pré-autorisation bancaire correspondant au prix de la 1ère nuit, pour tout séjour compris entre 1 et 5 nuits,
- du versement correspondant aux prix (incluant l'hébergement et les éventuelles prestations annexes payantes) des :
  - a. 4 premières nuits, pour tout séjour compris entre 10 et 27 nuits.
  - b. 6 premières nuits, pour tout séjour compris entre 28 et 90 nuits.
  - c. 15 premières nuits, pour tout séjour supérieur à 91 nuits.

## **3.2 La garantie :**

Pourra être utilisée par Flat Hotel Midi 33 en cas de non-règlement par l'occupant des sommes dues au Flat Hotel Midi 33, au titre de la prestation d'hébergement et/ou des prestations annexes consommées sur place (téléphone, parking, etc.), des éventuels dégâts occasionnés dans les chambres ou les parties communes, ou en cas de vol dans hotel. La carte bancaire du client utilisée pour le paiement et la garantie du séjour, pourra être débitée après son



départ, à hauteur d'un devis de remise en état suite à la constatation de détériorations de la chambre occupé par le client.

A défaut du respect de ces modalités, la réservation ne sera pas garantie.

### **3.4 La carte de crédit :**

La carte de crédit utilisée à la réservation ainsi que des papiers d'identités valides devront être présentés à l'arrivée. A défaut, l'accès à hotel pourra vous être refusé par Flat Hotel Midi 33.

### **3.5 Pour les séjours de plus de 90 nuits :**

Un contrat de location saisonnière sera conclu entre le Flat Hotel Midi 33 et l'occupant au moment de l'arrivée. L'occupant devra obligatoirement fournir les documents suivants : 3 dernières fiches de paie, le dernier avis d'imposition, un justificatif de domicile, une copie de la pièce d'identité et une garantie bancaire matérialisée par un numéro de carte de crédit valable jusqu'à la fin du séjour. La réservation ne sera pas garantie si l'ensemble de ces documents n'est pas réuni au moment de la signature du contrat hébergement.

En aucun cas, le client ne pourra faire des lieux loués sa résidence principale, que ce soit pour des raisons professionnelles, ou pour des raisons d'ordre familial ou médical. Le client s'engage à avoir, pendant toute la durée de location, une résidence principale effective.

## **ARTICLE 4 - PAIEMENT DE LA RESERVATION**

Les conditions de paiement diffèrent en fonction de la durée du séjour.

Pour les séjours compris entre 1 et 14 nuits : le solde du séjour complet doit être réglé à l'arrivée (arrhes déduits pour les séjours de 10 à 14 nuits).

Pour les séjours compris entre 15 et 27 nuits : le paiement des 15 premières nuits est exigible à l'arrivée, arrhes déduits. Le solde devra être réglé avant la fin de la 1ère quinzaine.

Pour les séjours supérieurs à 28 nuits : le paiement des 15 premières nuits est exigible à l'arrivée, arrhes déduits. Durant le séjour et avant la fin de chaque quinzaine, le montant de la quinzaine suivante devra être réglé d'avance.

Modes de paiement.

Pour toute réservation via le site Flat Hotel Midi 33, le règlement peut être effectué par carte bancaire (Mastercard, Visa, American Express).

Dans l'hypothèse d'un paiement sur place, le règlement pourra être effectué par espèces (dans la limite des plafonds légaux), carte bancaire (Mastercard, Visa) ou virement.

### **ATTENTION :**

- Le Flat Hotel Midi 33 n'acceptent pas les paiements par chèque.

Retard de paiement. En cas de non-respect des délais de paiement susmentionné, des pénalités de retard pourront être appliquées par Flat Hotel Midi 33. Les pénalités seront dues dès le lendemain de la date d'échéance de la facture au taux de 15% l'an, appliquées au montant total TTC de la facture. Une pénalité forfaitaire égale à 15% des sommes dues sera également exigible en cas de recouvrement contentieux.



## ARTICLE 5 - ANNULATION / MODIFICATION DE LA RESERVATION

### 5.1 Conditions d'annulation de la réservation :

Le délai à respecter pour une annulation totale sans frais de votre réservation dépendra de la durée totale du séjour initialement réservé. L'annulation est sans frais :

- jusqu'à 72 heures précédent votre arrivée, pour tout séjour concernant les « pack » de promotion
- jusqu'au jour de l'arrivée, 18H00, pour tout séjour compris entre 1 et 3 nuits,
- jusqu'à la veille du jour d'arrivée, 12H00, pour tout séjour compris entre 4 et 9 nuits,
- jusqu'à trois (3) jours avant l'arrivée, 12H00, pour tout séjour compris entre 10 et 90 nuits,
- jusqu'à sept (7) jours avant l'arrivée 12H00, pour tout séjour supérieur à 91 nuits.

Au-delà de ces délais et en cas de non présentation de l'occupant le jour de l'arrivée, Flat Hotel Midi 33 se réserve le droit, d'appliquer les pénalités d'annulation suivantes :

- prélèvement de la valeur d'1 nuit au tarif réservé, pour tout séjour compris entre 1 et 3 nuits et les « pack »
- prélèvement de la valeur de 2 nuits au tarif réservé, pour tout séjour compris entre 4 et 9 nuits
- non remboursement des arrhes hébergement versées pour les séjours de plus de 10 nuits.

S'agissant des prestations annexes sélectionnées lors de la réservation : aucune annulation effectuée au-delà des délais susvisés ne sera prise en compte par Flat Hotel Midi 33. Le montant des prestations annexes réservées restera exigible.

### 5.2 Conditions d'annulation partielle de la réservation :

Sera considérée comme annulation partielle de la réservation, toute modification de la date, de la durée de séjour, de la typologie de la chambre réservée initialement confirmée par le Flat Hotel Midi 33.

Compte tenu de la dégressivité des tarifs Flat Hotel Midi 33 liée à la durée des séjours (voir article 2.1), si l'annulation partielle de la réservation correspond à une modification de la durée de séjour, celle-ci est susceptible d'engendrer un changement de tarif.

Dans le cas où la durée de séjour est inférieure à celle initialement réservée, le changement de tarif est rétroactif jusqu'au jour d'arrivée.

Dans le cas d'une durée de séjour plus importante, la confirmation sera soumise à l'acceptation du Flat Hotel Midi 33, et le changement de tarif sera appliqué à compter de la date d'annonce de la prolongation du séjour pour la ou les nuit(s) supplémentaire(s). Le changement de tarif ne s'appliquera pas de manière rétroactive.

En sus d'une modification du tarif, toute annulation partielle de la réservation est susceptible d'engendrer le règlement de pénalités suivantes :

i. Si l'annulation partielle de la réservation intervient avant la date d'arrivée, l'annulation est sans frais :

- jusqu'au jour de l'arrivée, 18H00, pour tout séjour compris entre 1 à 3 nuits y inclus les pack.
- jusqu'à la veille du jour d'arrivée, 12H00, pour tout séjour compris entre 4 à 9 nuits.
- jusqu'à 3 jours avant l'arrivée, 12H00, pour tout séjour compris entre 10 à 90 nuits.



- jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, 12H00, pour tout séjour supérieur à 91 nuits.

ii. Si l'annulation partielle de la réservation intervient après la date d'arrivée (départ anticipé), l'annulation est sans frais :

- jusqu'au jour du départ anticipé, 12H00, pour tout séjour compris entre 1 et 9 nuits.

- jusqu'à la veille du jour du départ anticipé, 12H00, pour tout séjour compris entre 10 et 27 nuits.

- jusqu'à 3 jours avant le départ anticipé, 12H00, pour tout séjour compris entre 28 et 90 nuits.

- jusqu'à 7 jours avant le départ anticipé, 12H00, pour tout séjour de plus de 91 nuits.

iii. Au-delà de ces délais, Flat Hotel Midi 33 se réserve le droit d'appliquer les pénalités suivantes et pourra facturer :

- une nuit, pour tout séjour compris entre 1 et 9 nuits.

- les nuits annulées (dans la limite de 2 nuits), pour tout séjour compris entre 10 et 27 nuits .

- les nuits annulées (dans la limite de 3 nuits), pour tout séjour compris entre 28 et 90 nuits.

- les nuits annulées (dans la limite de 7 nuits), pour tout séjour de plus de 91 nuits.

### **5.3 Notification :**

Pour être prise en compte, toute annulation (totale ou partielle) doit être notifiée :

i. Auprès Flat Hotel Midi 33 lorsque la réservation a été effectuée directement :

- directement auprès Flat Hotel Midi 33 par courrier électronique.

ii. Auprès du prestataire utilisé lors de la réservation de la chambre.

## **ARTICLE 6 - SEJOURS ET OFFRES NON ECHANGEABLES / NON MODIFIABLES / NON REMBOURSABLES / NON ANNULABLES**

Certaines de nos offres de séjours, appelées « pack » , sont estampillées NON ECHANGEABLES, NON REMBOURSABLES. Pour ces séjours, les conditions suivantes annulent et remplacent les conditions d'annulation et de modification susvisées :

Prépaiement du montant total du séjour : toutes réservation devra être accompagnée du versement de 100% du prix total du séjour. A défaut, la réservation ne sera pas garantie.

Caractère non échangeable, non remboursable, non annulable et non modifiable : compte-tenu du tarif préférentiel consenti par Flat Hotel Midi 33, la souscription à l'offre et/ou les séjours réservés ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni modifiables. Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, une indemnité égale à 100% du montant total du séjour sera retenue. La

non-consommation de prestations optionnelles éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Non présentation sur le lieu de séjour : si vous ne vous présentez pas sur le lieu de séjour, une indemnité égale à 100% du montant total du séjour sera retenue.



## ARTICLE 7 - ARRIVEE ET DEPART

La remise des clefs s'effectue à partir de 14H00 le jour de votre arrivée, sous réserve de la présentation de la carte de crédit utilisée à la réservation ainsi que d'une pièce d'identité valide.

Les clefs sont rendues avant 11H00 le jour de votre départ. Au-delà, une nuitée supplémentaire vous sera facturée, ces horaires sont communiqués à titre indicatif.

## ARTICLE 8 - OCCUPATION

Une chambre est prévu pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes. Tous les enfants de 2 ans et plus sont considérés comme des personnes à part entière et sont comptés dans la base d'occupation de chambre. Flat Hotel Midi 33, vous informe qu'il n'est pas possible d'ajouter des lits supplémentaires dans toutes les chambre. Un lit supplémentaires sera octroyer selon disponibilité et type de chambre. Le lit supplémentaire en question sera du type pliable et peut aisément accommodé un mineur jusqu'à 12 ans.

## ARTICLE 9 - MINEURS

Nous attirons votre attention sur le fait que Flat Hotel Midi 33 ne correspond pas au descriptif d'un Centre de Vacances ou de de Loisirs tel que détailler au norme en rigueur de Office de la Naissance et de l'Enfance. Le Flat Hotel Midi 33 n'ait pas adaptées à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Flat Hotel Midi 33 se réserve le droit de refuser l'accès au chambres qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant à l'accueil du Flat Hotel Midi 33, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions.

Flat Hotel Midi 33 pourra procéder à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que la chambre est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

Politique enfant : l'hébergement est gratuit pour un bébé de moins de 2 (deux) ans hébergé dans une chambre de ses parents et doit être mentionné au moment de la réservation. Des lits bébés peuvent être réservés à l'avance, ou directement auprès de la réception avec un supplément et sous réserve de disponibilité.

## ARTICLE 10 - DONNEES PERSONNELLES

En réservant un séjour au Flat Hotel Midi 33, les données recueillies font l'objet d'un traitement par la société Flat Hotel Midi 33 Sprl. Ces données sont nécessaires pour gérer votre réservation et pourront être utilisées afin de mieux vous connaître et vous adresser des informations sur les produits et services du Flat Hotel Midi 33. A défaut de renseignement, Flat Hotel Midi 33 ne pourrait enregistrer de réservation.

Vos données sont destinées à Flat Hotel Midi 33 Sprl. ainsi qu'aux prestataires de service. Vos données peuvent être transférées à des entités établies en dehors de l'Union européenne afin de gérer votre réservation, de suivre votre dossier dans le cadre de mesures précontractuelles ou sur le fondement d'une autorisation officielle.

Le Flat Hotel Midi 33 met en œuvre un traitement, dont elle est responsable, des données vous concernant à des fins de gestion commerciale de ses réservations et de ses clients, de facturation et de paiement, de prospection et promotion/animation commerciale, de statistiques commerciales et d'enquêtes de satisfaction. Les données sont destinées à Flat Hotel Midi 33, ainsi qu'à ses prestataires, chacun pour ce qui les concerne.



Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'opposition auprès Flat Hotel Midi 33 Sprl. ainsi que du droit de définir des directives pour le traitement de vos données après votre mort que vous pouvez exercer en utilisant l'adresse unique: [flat@midi33.be](mailto:flat@midi33.be).

## ARTICLE 11 - REGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché dans le répertoire de chambre, dans chaque chambre et/ou Appartement. Chaque occupant est présumé en avoir pris valablement connaissance. L'occupant s'engage à conserver les biens meubles mis à sa disposition dans la chambre et ou appartement en bon état général et devra déclarer à la réception tout défaut ou dysfonctionnement.

Nous vous invitons à prendre certaines précautions pour vous éviter un éventuel désagrément : fermez vos baies vitrées avant de quitter votre chambre, fermez votre porte à clef. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre chambre lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité du Flat Hotel Midi 33.

Le Flat Hotel Midi 33 se réserve le droit de pénétrer dans les chambres pour réaliser les ménages, contrôler l'état général et faire appliquer les conditions de sécurité.

Les animaux ne sont pas admis, sauf sur présentation d'un certificat antirabique et d'une attestation d'aptitude pour la détention dans le cas des chiens catégorisés, et sous réserve de prévenir à l'avance le Flat Hotel Midi 33 et d'acquitter le forfait payant prévu à cet effet et payable sur place.

Flat Hotel Midi 33 propose un accès WIFI gratuit permettant aux clients de se connecter à internet. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par Flat Hotel Midi 33 ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Le Client est tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet du Flat Hotel Midi 33, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques [ou autre dénomination utilisée dans la charte informatique de l'entreprise], et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens. Si le Client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (code belge de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement.

En cas de manquement par l'occupant aux obligations mises à sa charge en vertu des présentes, notamment du non-respect du règlement intérieur, le Flat Hotel Midi 33 se réserve le droit d'interrompre son séjour.

## ARTICLE 12 RESPONSABILITE – REGLEMENTATION APPLICABLE

### 12.1 Le Flat Hotel Midi 33 dispose en tant que hébergement touristique a la catégorie Appart-Hotel :

Ainsi, nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en Appart-Hotel rentre dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. Les hôteliers sont soumis à une responsabilité particulière relative aux effets déposés dans leur établissement par les clients (art. 1952 du Code civil). Le dépôt hôtelier (dépôt nécessaire) n'est pas d'application à l'hébergement en appart-hôtel (section 5, chapitre 2, titre XI, livre III du Code Civil relatif au dépôt), s'il ne s'agit pas d'un véritable contrat hôtelier.

Les règles particulières du dépôt hôtelier sont d'interprétation stricte excluant toute application par analogie (Bruxelles, 4 octobre 2001, Juristenkrant 2002, liv. 44, p. 7 ; I. Durant, Le dépôt, in Les contrats spéciaux, Larcier, 2002, p. 123 ; H. De Page, Traité élémentaire de droit civil Belge, Livre IV, Bruylant, p.234).



De plus, la loi belge du 4 juillet 1972 et la convention de Paris du 17 juillet 1962, du Conseil de l'Europe, porte sur la responsabilité des hôteliers quant aux objets apportés par les voyageurs, et s'applique aux séjours en hôtel par des voyageurs. Le champ d'application de ces textes ne se concilie donc pas avec l'activité d'appart-hôtel.

En conséquence, la responsabilité du Flat Hotel Midi 33 ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans l'établissement classés Apart-Hotel, tant dans les chambres que dans les parkings ou les locaux communs.

La prescription pour les sommes dues au titre des prestations vendues par Flat Hotel Midi 33 n'entre pas dans le champ d'application de la prescription hôtelière (article 2272 du Code civil). Par exception à l'article 2244 du Code civil, l'envoi d'un courrier RAR par Flat Hotel Midi 33 à tout client débiteur interrompt la prescription applicable en la matière.

### **12.2 En application de la réglementation en vigueur :**

Il pourra être demandé au client, à l'arrivée au Flat Hotel Midi 33, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si celui-ci doit compléter ou non la fiche de police.

### **12.3 L'occupant ne peut se prévaloir :**

Des dispositions légales applicables en matière de baux d'habitation, notamment quant au maintien dans les lieux. L'occupant s'engage à ne pas élire domicile à l'adresse de l'établissement, ni sur le plan fiscal, ni à titre professionnel, ni à prêter, sous-louer, à quelque titre que ce soit, la chambre à un tiers.

### **12.4 Les photographies :**

Les photographies présentées sur le site et/ou le catalogue ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les chambres et lieux commun présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

## **ARTICLE 13 - APRÈS-VENTE**

Nos équipes sur site sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos réclamations, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande.

Toute réclamation, après votre séjour, pourra faire l'objet :

- d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec avis de réception, à : Direction - Flat Hotel Midi 33 Sprl. - 33 Boulevard du Midi - 1000 Bruxelles - Belgique

ou

- de l'envoi d'un courriel à l'adresse : [flat@midi33.be](mailto:flat@midi33.be)

dans un délai de deux (2) mois après la fin de votre séjour, afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais. Nous attirons votre attention sur le fait que plus vous tarderez à nous faire part de vos réclamations, plus nous risquons d'éprouver des difficultés pour régler votre demande au mieux de vos intérêts. Nous vous remercions de bien vouloir nous spécifier, dans votre courrier, le nom de la personne ayant réservée le séjour, le numéro de la réservation, le lieu et dates de votre séjour ainsi que le type de chambre réservé de façon à faciliter le traitement de votre dossier. De même, nous vous remercions de joindre à votre courrier tous justificatifs nous permettant de limiter le délai de traitement de votre réclamation.





Nous vous informons que suite à une tentative préalable infructueuse de résolution du litige auprès de notre direction formalisée par écrit, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation dont les coordonnées sont les suivantes :

CHAMBRE D'ARBITRAGE & DE MEDIATION asbl / Rue des Chandeliers, 18, 1000 Bruxelles / [info@arbitrage-mediation.be](mailto:info@arbitrage-mediation.be)

## ARTICLE 14 - DELOGEMENT

En cas d'évènement exceptionnel ou d'impossibilité de mettre la chambre réservé à votre disposition ou en cas de force majeure, Flat Hotel Midi 33 pourra vous proposer un délogement, pour toute ou partie de la durée de votre séjour, dans un Appart-Hotel de catégorie équivalente, pour des prestations de même nature et sous réserve de votre accord préalable.

L'éventuel surcoût sera à la charge du Flat Hotel Midi 33.

## ARTICLE 15 - OPPOSABILITE DES CGV

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos Condition Générale de Ventas. Pour connaître les conditions applicables (et notamment les conditions de réservation, de paiement, de modification et d'annulation), nous vous remercions de bien vouloir consulter les conditions en ligne sur [www.midi33.be](http://www.midi33.be). Les dites CGV s'appliquent pendant toute la durée de leur mise en ligne sur le site web [www.midi33.be](http://www.midi33.be) et peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par Flat Hotel Midi 33. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions particulières de vente par internet sera mise en ligne par Flat Hotel Midi 33.

Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions particulières de vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.

La réservation d'un séjour auprès du Flat Hotel Midi 33 implique l'acceptation des présentes CGV.

Toute réservation par le site web [www.midi33.be](http://www.midi33.be) ou par les services mobiles suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des CGV et des conditions de vente du tarif réservé. L'accord du client concernant les CGV et les conditions de vente du tarif réservé intervient lors de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les CGV en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

Dans le cas où les CGV seraient en contradiction avec les conditions particulières d'un tarif (tarifs publics non modifiables, non remboursables) ou d'un contrat (contrats Société, Loisir, etc.), ces dernières prévaudront.

## ARTICLE 16 - SOCIÉTÉ EXPLOITANTE

Flat Hotel Midi 33 Sprl. Au 33 Boulevard du Midi à Bruxelles avec le N° Identification TVA intracommunautaire : BE 0651.981.738