



FLAT HOTEL MIDI 33 Sprl. Is de uitbater van het Flat Hotel Midi 33 te Zuidlaan 33, 1000 Brussel, België, als toeristische logies onder de regionale categorie apart-hotel, met de naam FLAT HOTEL MIDI 33 (hierna kamers).

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna AVV genoemd) zijn van toepassing op alle reserveringen voor Flat Hotel Midi 33, ongeacht het gebruikte verkoopkanaal.

### ARTIKEL 1 - RESERVERING

#### 1.1 Ontvangstbevestiging van de reservering:

De reservering van een kamer in Flat Hotel Midi 33 is alleen geldig na schriftelijke bevestiging van de reservering door Flat Hotel Midi 33. De reservering die door de klant wordt gemaakt, is het voorwerp van een ontvangstbevestiging die door Flat Hotel Midi 33 aan de klant wordt verzonden met de samenvatting en bevestiging van de reservering.

In het geval van een onlinereservering op de site [www.midi33.be](http://www.midi33.be), ontvangt de klant een bevestiging per e-mail, waarmee de reservering en de optionele supplementen die door de klant zijn geselecteerd, worden bevestigd en samengevat. De services, prijzen en de verkoopvoorwaarden met betrekking tot de geselecteerde reservering en supplementen, worden als bevestigd en aanvaard beschouwd. De informatie met betrekking tot de verkoop, services en de gevraagde garanties zijn samen met de na verkoop opties duidelijk aangegeven. De klant heeft het recht om zijn reservering te claimen met gebruik van het aangegeven adres.

#### 1.2 Meerdere reserveringen:

In het geval van meervoudige reserveringen moet een specifiek groepscontract worden gesloten, dat in geval van tegenstrijdigheid prevaleert boven de bepalingen van alle AVV. Het volgende zal als meervoudig worden beschouwd: elke reservering vanaf 7 kamers OF de accommodatie vanaf 15 personen, in de veronderstelling dat alle groepsreserveringen moreel en wettelijk worden vertegenwoordigd door één persoon, agent of agentschap.

#### 1.3 De reservering van de klant en geselecteerde supplementen moet worden beschouwd als zijn/haar eigen.

Als consument erkent u hierbij dat het gebruik van uw reservering in twijfel kan worden getrokken in het geval dat het doel en de activiteiten ter plaatse tegenstrijdig of illegaal zijn. Het is verboden om binnen Flat Hotel Midi 33 een commerciële of professionele activiteit uit te oefenen.

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor hun keuze van services en accommodatie die is geselecteerd in overeenstemming met hun behoeften, bijgevolg kan het Flat Hotel Midi 33 niet verantwoordelijk worden gehouden. Reserveringen zijn persoonlijk en kunnen in geen geval, noch gratis, noch tegen een vergoeding, worden overgedragen aan een derde partij.

### ARTIKEL 2 - TARIEVEN

#### 2.1 Flat Hotel Midi 33 past tarieven toe die afnemen vanaf de 5<sup>de</sup> nacht:

Deze toepasselijke tariefstrategie (ook "Lang verblijf" genoemd) is geldig voor alle reserveringen vanaf 4 nachten of langer en is van toepassing in alle periodes. Bepaalde pakketten die worden gepromoot door Flat Hotel Midi 33, kunnen deze tariefstrategie bevatten, afhankelijk van de betrokken kamernachten.

Alle reserveringen, ongeacht hun oorsprong, zijn betaalbaar in euro, tenzij specifiek anders aangegeven. Prijzen zijn flexibel en variabel op basis van de talrijke criteria die in overweging worden genomen, zoals datum van reservering, aankomstdatum, verblijfsduur, kamercategorie Junior Studio of Business Studio en de extra aangeschafte services (ontbijt, parking, enz.).



Het tarief is "per kamer en per nacht" voor de gekozen data en duur van het verblijf, met een maximum van twee (2) personen per kamer. In het geval dat een derde persoon gereserveerd en geregistreerd is, is een "derde persoon" -tarief en een "extra bed" -heffing van toepassing.

Volgens de lokale en regionale regelgeving wordt dagelijks een extra toeristenbelasting per kamer/per nacht aan uw factuur toegevoegd.

## **2.2 Huishouding:**

Uw kamerprijs omvat een (1) schoonmaakservice om de vier dagen (1 dag op 4) en de schoonmaak op de dag van vertrek. Als u extra schoonmaakservices wenst (dagelijks of tweemaal per week), dient u dit bij uw reservering aan te vragen. Er is een vergoeding van toepassing.

Een schoonmaakservice omvat een complete vervanging van slaapkamerlinnen en handdoeken.

## **2.3 Extra's:**

Tenzij specifiek vermeld in uw kamerprijs op het moment van reserveren heeft uw reservering de mogelijkheid om extra services aan te schaffen (Extra's genaamd). Deze services maken het voorwerp uit van een overeenkomstige vergoeding. Deze extra's zoals, maar niet beperkt tot, schoonmaakservices, ontbijtbuffet, privéparkeerplaats, autoverhuur, enz. worden afgerekend bij het maken van reserveringen voor de tour, waarbij de resterende kosten bij het uitchecken moeten worden voldaan.

## **2.4 Tarieven kunnen niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen die van kracht zijn.**

Flat Hotel Midi 33 behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen in geval van een wetswijziging en/of wijziging van de regelgeving die naar alle waarschijnlijkheid zou kunnen leiden tot een wijziging van hun prijzen (inclusief maar niet beperkt tot, wijziging van nationaal of regionaal gecontroleerde BTW of de introductie van een nieuwe of regionale belasting of toeslag).

Elke wijziging of invoering van nieuwe wettelijke of regelgevende belastingen of toeslagen die door de bevoegde autoriteiten wordt opgelegd, zal automatisch worden verrekend in onze prijzen op de dag van uw factuur.

Prijsaankondigingen zoals "vanaf" in een van onze communicatiemiddelen, in de media of op onze website, hebben betrekking op een specifiek tijdsbestek en zijn alleen geldig voor de aangegeven datums.

## **ARTIKEL 3 - GARANTIES**

### **3.1 Alle reserveringen:**

Moeten worden gegarandeerd met een creditcard/bankkaartnummer dat aan het begin van uw verblijf geldig is en vergezeld gaat van:

- een pre-autorisatie van de bank, die overeenkomt met de prijs van de eerste nacht voor elk verblijf tussen 1 en 5 nachten
- de betaling die overeenkomt met de prijzen (inclusief de accommodatie en eventuele betalende aanvullende services) van:
  - a. De eerste 4 nachten, voor elk verblijf tussen 10 en 27 nachten.
  - b. De eerste 6 nachten, voor elk verblijf tussen 28 en 90 nachten.
  - c. De eerste 15 nachten, voor een verblijf langer dan 91 nachten.



### 3.2 De garantie:

Het volgende kan worden gebruikt door Flat Hotel Midi 33 in geval van niet-betaling door de bewoner van de bedragen die verschuldigd zijn aan Flat Hotel Midi 33, voor het ter beschikking stellen van de accommodatie en/of extra's ter plaatse (telefoon, parking, etc.) , eventuele schade veroorzaakt in de kamers of de gemeenschappelijke ruimtes, of in geval van diefstal in het hotel. De bankkaart van de klant, die voor de betaling en de garantie van het verblijf wordt gebruikt, zal na hun vertrek kunnen worden gedebiteerd voor het bedrag van de schatting voor reparaties na het constateren van schade aan de kamer door de klant.

In geval van niet-naleving van deze voorwaarden, kan de reservering niet worden gegarandeerd.

### 3.4 De bankkaart:

De bankkaart die voor de reservering is gebruikt, en een geldig identiteitsbewijs dient bij aankomst te worden getoond. Anders kan de toegang tot het hotel door Flat Hotel Midi 33 worden geweigerd.

### 3.5 Bij een verblijf van meer dan 90 nachten:

Een seizoen verhuurovereenkomst wordt afgesloten tussen Flat Hotel Midi 33 en de bewoner op het moment van aankomst. De bewoner moet de volgende documenten overleggen: bewijs van inkomsten, officiële registratie van uw bedrijf indien reservering voor een bedrijf, bewijs van verblijf, officiële § geldige identificatie en een bankgarantie die wordt bevestigd door een bank en die het volledige verblijf bestrijkt. De reservering zal niet worden gegarandeerd als al deze documenten niet zijn verzameld op het moment van ondertekening van het huurcontract.

De klant is in geen geval bevoegd om de gehuurde entiteit als zijn/haar officiële verblijfplaats te beschouwen, ongeacht of dit om een professionele, gezins-, medische of andere reden is. De klant gaat ermee akkoord om voor de duur van zijn/haar gecontracteerde huurovereenkomst een geldig bewijs van zijn/haar belangrijkste § officiële verblijfplaats te overleggen.

## ARTIKEL 4 - BETALING VAN DE RESERVERING

De betalingsvoorwaarden verschillen afhankelijk van de duur van het verblijf.

Bij een verblijf van 1 tot 14 nachten: het volledige reserveringsbedrag moet bij aankomst worden betaald (min het voorschot voor een verblijf van 10 tot 14 nachten).

Voor een verblijf tussen 15 en 27 nachten: de eerste 15 nachten dienen na aftrek van het voorschot bij aankomst te worden betaald. Het saldo moet vóór het einde van de eerste twee weken worden betaald.

Bij een verblijf van langer dan 28 nachten dient u bij aankomst de eerste 15 nachten te betalen, na aftrek van het voorschot. Tijdens het verblijf en vóór het einde van elke twee weken moet het bedrag van de volgende twee weken vooruit worden betaald.

Betaalmethodes.

Voor elke reservering via de website van Flat Hotel Midi 33, kan de betaling gebeuren met een bankkaart (Mastercard, Visa, American Express).

In geval van betaling ter plaatse, kan de betaling worden gedaan in contanten (binnen de wettelijke limieten), met een bankkaart (Mastercard, Visa) of via overschrijving.

### WAARSCHUWING:

- Flat Hotel Midi 33 aanvaardt geen betaling per cheque.



-Te late betaling. In het geval van niet-naleving van de bovengenoemde betalingsvoorwaarden, kunnen kosten wegens te late betaling door Flat Hotel Midi 33 worden aangerekend. De boetes zijn verschuldigd de dag na de vervaldatum van de factuur aan een interest van 15% per jaar, toegepast op het totale factuurbedrag. Een vaste boete gelijk aan 15% van de verschuldigde sommen zal ook verschuldigd zijn in geval van inning via gerechtelijke weg.

## **ARTIKEL 5 - ANNULERING/WIJZIGING VAN DE RESERVERING**

### **5.1 Voorwaarden voor annulering van de reservering:**

Bepaalde termijnen zijn van toepassing om uw reservering te kunnen annuleren zonder een annuleringsboete te betalen:

- tot 72 uur voor uw aankomst, voor elk verblijf met betrekking tot de promotie "pakketten"
- tot de dag van aankomst, 18:00 uur, voor een verblijf tussen 1 en 3 nachten lang
- tot de dag voor de aankomst, 12:00 uur 's middags, voor elk verblijf tussen 4 en 9 nachten
- tot drie (3) dagen voor aankomst, 12.00 uur 's middags, voor een verblijf tussen 10 en 90 nachten
- tot zeven (7) dagen voor aankomst, 12.00 uur 's middags, voor elk verblijf van meer dan 91 nachten.

Buiten deze termijnen en in het geval van een "no-show" (gast checkt niet in op de dag van aankomst), behoudt Flat Hotel Midi 33 zich het recht voor om de volgende annuleringsboetes toe te passen:

- één (1) nacht boete voor alle boekingen van 1 en 3 nachten (inclusief pakketten)
- twee (2) nachten voor alle boekingen van 4 en 9 nachten (inclusief pakketten)
- tien (10) nachten en meer, alle aanbetalingen die vooraf worden betaald, worden niet terugbetaald.

Met betrekking tot de extra's die werden geselecteerd op het moment van reservering: een annulering die buiten de bovengenoemde perioden wordt gemaakt, zal door Flat Hotel Midi 33 niet in aanmerking worden genomen. Het bedrag van de gereserveerde extra diensten blijft verschuldigd.

### **5.2 Voorwaarden voor gedeeltelijke annulering van de reservering:**

Elke wijziging van een bevestigde reservering wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering van de oorspronkelijke reservering: de datum, de duur van het verblijf en het kamertype.

Gezien de dalende tarieven van Flat Hotel Midi 33, die aan de duur van de verblijven zijn gekoppeld (zie artikel 2.1), kan de gedeeltelijke annulering van de reservering overeenkomen met een wijziging in de duur van het verblijf, wat kan leiden tot een tariefwijziging.

In het geval dat de duur van het verblijf korter is dan de oorspronkelijke duur van het verblijf, geldt de tariefwijziging met terugwerkende kracht tot de dag van aankomst.

In het geval van een langer verblijf, is de bevestiging afhankelijk van de aanvaarding van Flat Hotel Midi 33 en zal de tariefwijziging worden toegepast vanaf de datum waarop de extra nacht(en) zijn bevestigd. Elke tariefwijziging is niet met terugwerkende kracht van toepassing.

Naast een wijziging van het tarief, kan elke gedeeltelijke annulering van de reservering resulteren in de betaling van de volgende boetes:

- i. Als de gedeeltelijke annulering van de reservering plaatsvindt vóór de aankomstdatum, is de annulering gratis:



tot de dag van aankomst, 18:00 uur, voor een verblijf tussen 1 en 3 nachten

tot de dag voor de aankomst, 12:00 uur 's middags, voor elk verblijf tussen 4 en 9 nachten

- tot 3 dagen voor aankomst, 12.00 uur 's middags, voor een verblijf tussen 10 en 90 nachten.

- tot zeven (7) dagen voor aankomst, 12.00 uur 's middags, voor elk verblijf van meer dan 91 nachten.

ii. Als de gedeeltelijke annulering van de reservering plaatsvindt na de aankomstdatum (vroeg vertrek), is de annulering kosteloos:

- tot de dag van vervroegd vertrek, 12.00 uur 's middags, voor elk verblijf tussen 1 en 9 nachten.

- tot de dag voor de dag van vroeg vertrek, 12.00 uur 's middags, voor een verblijf tussen 10 en 27 nachten.

- tot 3 dagen voor vroeg vertrek, 12.00 uur 's middags, voor elk verblijf tussen 28 en 90 nachten.

- tot 7 dagen voor vroeg vertrek, 12.00 uur 's middags, voor elk verblijf van meer dan 91 nachten.

iii. Buiten deze termijnen behoudt Flat Hotel Midi 33 zich het recht voor om de volgende boetes toe te passen en kan het volgende worden aangerekend:

- een nacht, voor een verblijf tussen 1 en 9 nachten.

- de geannuleerde nachten (binnen de limiet van 2 nachten), voor een verblijf tussen 10 en 27 nachten.

- de geannuleerde nachten (binnen de limiet van 3 nachten), voor elk verblijf tussen 28 en 90 nachten.

- de geannuleerde nachten (binnen de limiet van 7 nachten), voor een verblijf langer dan 91 nachten.

### 5.3 Kennisgeving:

Om in aanmerking te komen moet elke annulering (geheel of gedeeltelijk) moet de kennisgevingen als volgt gebeuren:

- i. De reservering is direct bij Flat Hotel Midi 33 gemaakt - per e-mail of als de tijd dit toelaat bij aangetekend schrijven
- ii. De reservering is gemaakt via een hotelboekingserviceprovider - de annulering moet gebeuren via de desbetreffende hotelboekingserviceprovider

## ARTIKEL 6 - NIET-VERWISSELBARE/NIET-WIJZIGBARE/NIET-TERUGBETAALBARE RESERVERINGEN

Sommige van onze verblijfsaanbiedingen, een "pakket" genoemd, zijn als NIET-UITWISSELBAAR, NIET-TERUGBETAALBAAR gekenmerkt. Voor deze verblijven zijn de volgende annuleringen (geheel of gedeeltelijk) van toepassing;

Reserveringen waarbij een volledige vooruitbetaling wordt aangevraagd: alle reserveringen die een volledige vooruitbetaling vereisen, kunnen alleen worden gegarandeerd als een overeenkomend 100% betalingsbewijs bij de reservering wordt gevoegd.

Niet-omruilbare, niet-wijzigbare niet-restitueerbare reserveringen: rekening houdend met het preferentiële tarief toegekend door Flat Hotel Midi 33, wordt de reservering in kwestie beschouwd als niet-inwisselbaar/niet-terugbetaalbaar en niet-wijzigbaar. Geen enkel verzoek om dit te doen zal in aanmerking worden genomen, ongeacht



de datum die werd gereserveerd en geannuleerd is of werd. Er zal een boete van 100% boete van het totale bedrag worden behouden.

Extra's die op het moment van reserveren al dan niet zijn verbruikt, worden niet terugbetaald.

No-show: als u niet incheckt op de datum en de dag die in de reservering zijn vermeld, is een boete van 100% van het totale bedrag van het verblijf van toepassing.

## **ARTIKEL 7 - "CHECK-IN" AANKOMST/"CHECK-OUT" VERTREK**

Check in; is toegelaten vanaf 14 uur lokale tijd op de dag van aankomst, en onder voorbehoud van de presentatie van de bankkaart die is gebruikt bij de boeking en bevestiging van de reservering (indien van toepassing) en een geldig Europees erkend identiteitsbewijs.

Check-out; de sleutels moeten bij de check-out worden ingeleverd voor 11.00 uur lokale tijd op de dag van vertrek. Buiten deze tijd heeft Flat Hotel Midi 33 het recht om een toeslag voor laat uitchecken aan te rekenen.

Onze elektronische kamersleutelkaarten worden beschouwd als eigendom van Flat Hotel Midi 33 en zijn onderworpen aan een toeslag van € 10 per kaart, indien u deze bij het uitchecken niet inlevert.

## **ARTIKEL 8 - BEZETTING**

Een kamer wordt voor een vast aantal personen verhuurd en kan in geen geval door een groter aantal personen worden bewoond. Alle kinderen vanaf 0 jaar worden beschouwd als volledige personen en worden beschouwd als bewoners van de kamer. Niet alle kamers zijn ontworpen om een extra bed te plaatsen. Flat Hotel Midi 33 heeft een beperkt aantal extra bedden beschikbaar, die afhankelijk van het kamertype en de beschikbaarheid kan worden ter beschikking gesteld. Het extra bed in kwestie zal van het opvouwbaar type zijn en is geschikt voor een minderjarige tot 12 jaar.

## **ARTIKEL 9 - MINDERJARIGEN**

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat Flat Hotel Midi 33 niet is gecategoriseerd als een vakantie- of recreatiecentrum zoals beschreven door de nationale O.N.E.-organisatie. Flat Hotel Midi 33 is niet aangepast, noch bereid om accommodatie te bieden aan jongeren of studentengroepen van minderjarigen jonger dan 18 jaar en zonder begeleiding van hun wettelijke voogden. Flat Hotel Midi 33 behoudt zich het recht voor om toegang voor dergelijke reserveringen te weigeren. Elke boeking van een minderjarige jonger dan 18 jaar en zonder begeleiding door hun wettelijke voogden voor de duur van hun verblijf in Flat Hotel Midi 33, wordt als illegaal beschouwd, bijgevolg wordt de boeking als "nietig" beschouwd en wordt ze onmiddellijk geannuleerd.

Flat Hotel Midi 33 heeft het volledige recht om de reservering op elk moment voor aanvang van het verblijf te annuleren, als blijkt dat de kamer is bedoeld voor minderjarigen jonger dan 18 jaar, die niet vergezeld worden door hun wettelijke voogden.

Kinderbeleid: de accommodatie is gratis voor één (1) baby van 0 jaar tot twee (2) jaar en die in de kamer van een ouder verblijft; dit moet worden vermeld op het moment van de reservering en het moet bij het inchecken met een geldig legitimatiebewijs worden geregistreerd. Een aantal babywiegjes (bedden) zijn beschikbaar en kunnen van tevoren worden gereserveerd, of rechtstreeks bij de receptie tegen een vergoeding worden verkregen. (afhankelijk van beschikbaarheid)



## ARTIKEL 10 - PERSOONSGEGEVENS

Bij het boeken van een verblijf in Flat Hotel Midi 33, zullen de verzamelde gegevens door Flat Hotel Midi 33 Sprl worden verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om uw reservering te beheren en kunnen worden gebruikt om u beter te leren kennen en om u informatie te sturen over de producten en diensten van Flat Hotel Midi 33. Bij afwezigheid van deze informatie kan Flat Hotel Midi 33 een reservering of een boeking niet registreren.

Uw gegevens zijn bedoeld voor Flat Hotel Midi 33 Sprl. en voor zijn serviceproviders. Uw gegevens kunnen worden overgedragen aan entiteiten die buiten de Europese Unie zijn gevestigd om uw reservering te beheren, om uw dossier bij te houden als onderdeel van precontractuele maatregelen of op basis van een informele toestemming.

Flat Hotel Midi 33 implementeert de verwerking van uw gegevens waarvoor zij verantwoordelijk is voor het commercieel beheer van haar reserveringen en haar klanten, facturering en betaling, prospectie en promotie/salesmanagement, verkoopstatistieken en tevredenheidsenquêtes. De gegevens zijn bedoeld voor Flat Hotel Midi 33 en voor zijn serviceproviders, elk voor eigen gebruik.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen hebt u het recht op toegang, vragen te stellen, te corrigeren en bezwaar te maken tegen Flat Hotel Midi 33 Sprl en het recht om richtlijnen vast te stellen voor de verwerking van uw gegevens na uw overlijden en u kunt die uitoefenen met gebruik van: [flat@midi33.be](mailto:flat@midi33.be) .

## ARTIKEL 11 - INTERN REGLEMENT

Het intern reglement dat in onze kamergids is geplaatst, is beschikbaar in elke kamer en/of appartement. Elke bewoner wordt verondersteld het te hebben gelezen en begrepen. De bewoner verbindt zich ertoe de roerende goederen die in de kamer en/of het appartement ter beschikking worden gesteld in goede algemene staat te houden en elk defect of disfunctie aan de receptie te melden.

We nodigen u uit om bepaalde voorzorgsmaatregelen te nemen om mogelijke problemen te voorkomen: sluit uw ramen voordat u uw kamer verlaat, doe uw deur op slot. We herinneren u eraan dat als u persoonlijke spullen achterlaat in uw kamer nadat u het pand hebt verlaten, dit geen verantwoordelijkheid voor Flat Hotel Midi 33 met zich meebrengt.

Flat Hotel Midi 33 behoudt zich het recht voor om de kamers te betreden om ze schoon te maken, de algemene toestand te controleren en de veiligheidsvoorwaarden te handhaven.

Huisdieren zijn niet toegelaten, behalve op vertoon van een anti-rabiëscertificaat en een certificaat van geschiktheid voor het houden van gecategoriseerde honden, en op voorwaarde dat Flat Hotel Midi 33 vooraf op de hoogte wordt gebracht en het daarvoor bestemde kostenpakket betaalt.

Flat Hotel Midi 33 biedt gratis WiFi voor de gasten om verbinding te maken met internet. De klant gaat ermee akkoord dat de computerhulpmiddelen die door Flat Hotel Midi 33 ter beschikking worden gesteld op generlei wijze worden gebruikt voor reproductie, weergave, beschikbaarstelling of mededeling aan het publiek van werken of objecten die worden beschermd door auteursrechten of naburige rechten, zoals teksten, afbeeldingen, foto's, muziekwerken, audiovisuele werken, software en videospellen, zonder de toestemming van de rechthebbenden zoals bepaald in de Belgische Wet op de Intellectuele Eigendom wanneer deze toestemming vereist is. De klant moet zich houden aan het beveiligingsbeleid van de internetprovider van Flat Hotel Midi 33, inclusief de regels voor het gebruik van de beveiligingsmethoden die zijn geïmplementeerd om illegaal gebruik van computerhulpmiddelen [of andere naam die worden gebruikt in het IT-beleid van het bedrijf] te voorkomen en af te zien van elke actie die de effectiviteit van deze middelen ondermijnt. Als de klant zich niet aan de bovenstaande verplichtingen houdt, lopen zij het risico schuldig te worden bevonden aan schending van auteursrechten (van de Belgische wet op de Intellectuele Eigendom), bestraft met een boete van 300.000 euro en drie jaar gevangenisstraf.



In het geval van een schending door de bewoner van de verplichtingen die krachtens de onderhavige voorwaarden op hen rusten en in het bijzonder de niet-naleving van het intern reglement, behoudt Flat Hotel Midi 33 zich het recht voor om hun verblijf te onderbreken.

## **ARTIKEL 12 - VERANTWOORDELIJKHEID/TOEPASSELIJKE REGELGEVING**

### **12.1 Flat Hotel Midi 33 is een horecagelegenheid die is ingedeeld als een aparthotel:**

Daarom willen wij u wijzen op het feit dat de verhuur onder de categorie van een aparthotel gedeeltelijk onder de aansprakelijkheid van hoteluitbaters valt. Volgens de wet hebben de hoteluitbaters een bijzondere verantwoordelijkheid voor de bezittingen die door de klanten in hun bedrijf worden bewaard. De waarborg van de hoteluitbater (borg vereist) is niet van toepassing op een als aparthotel gecategoriseerd bedrijf (Paragraaf 5, Hoofdstuk 2, Titel XI, Boek III van het Burgerlijk Wetboek betreffende de waarborg), tenzij een correcte contractuele hotelovereenkomst is gesloten tussen beide partijen.

De speciale regels die van toepassing zijn op de borg voor hoteluitbaters moeten strikt worden geïnterpreteerd, met uitsluiting van elke toepassing naar analogie (Brussel, 4 oktober 2001, Juristenkrant 2002, liv. 44, p. 7; I. Durant, *Le dépôt*, in *Les contrats spéciaux*, Larcier, 2002, p. 123; H. De Page, *Traité élémentaire de droit civil Belge*, Livre IV, Bruylant, p.234).

Bovendien hebben de Belgische wet van 4 juli 1972 en het Verdrag van Parijs van 17 juli 1962 van de Raad van Europa betrekking op de aansprakelijkheid van hoteluitbaters voor door reizigers meegebrachte voorwerpen, die van toepassing zijn op hotels, bedrijven die als aparthotel zijn ingedeeld.

Flat Hotel Midi 33 kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen binnen Flat Hotel Midi 33 als aparthotel. Houd er rekening mee dat deze "niet aansprakelijk"-status zich uitstrekt tot onze kamers, gemeenschappelijke ruimtes en parkeerplaatsen.

### **12.2 In toepassing van de geldende regelgeving:**

Bij aankomst in Flat Hotel Midi 33 kan aan de klant worden gevraagd om een politieregistratiefiche in te vullen. Hiervoor worden de klanten om een identificatiebewijs gevraagd, zodat een controle kan worden uitgevoerd om te bepalen of ze de registratiefiche moeten invullen of niet.

### **12.3 De bewoner kan geen beroep doen op het volgende:**

Wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op residentiële huurcontracten of verhuur voor langere periodes, in het bijzonder met betrekking tot zijn status ter wijl hij van een eenheid gebruik maakt. De klant zal zijn eenheid onder geen beding beschouwen als zijn officiële thuisadres, fiscaal adres of als zijn/haar zakelijke adres. Verder is onderhuur aan een derde partij ten strengste verboden en wettelijk strafbaar

### **12.4 Foto's:**

De foto's op de site en/of de catalogus zijn niet contractueel. Hoewel alles in het werk wordt gesteld om ervoor te zorgen dat foto's, grafische afbeeldingen en tekst die worden gebruikt om een zo nauwkeurig mogelijk beeld van de aangeboden accommodatie te schetsen, kunnen er afwijkingen voorkomen, in het bijzonder als gevolg van wijzigingen in het meubilair of mogelijke renovaties. De klant krijgt hierdoor geen recht op vergoeding.

## **ARTIKEL 13 - DIENST NA VERKOOP**

Onze medewerkers ter plaatse staan tijdens uw verblijf tot uw beschikking om eventuele problemen die u kunt tegenkomen op te lossen of om aan uw verwachtingen te voldoen.





Alle claims na vertrek kunnen worden gericht aan:

- per brief aan Management - Flat Hotel Midi 33 Sprl. - Zuidlaan 33- 1000 Brussel - België
- per e-mail naar: [flat@midi33.be](mailto:flat@midi33.be)
- door een bericht achter te laten op de contactpagina van [www.midi33.be](http://www.midi33.be)

Om tijdig met een transparante analyse van de gegeven informatie en/of feedback op al uw claims te kunnen reageren, vragen wij u om uw claim tijdig in te dienen. Wees zo nauwkeurig mogelijk, met vermelding van naam, datums, reserveringsnummer, tarief en traceerbaarheid, enzovoort, om de verwerking van uw claim te vergemakkelijken. We danken u ook voor het bijvoegen van een kopie van alle relevante ondersteunende documenten.

Als u van mening bent dat uw geschil niet correct wordt behandeld door Flat Hotel Midi 33, heeft u de mogelijkheid om uw claim door te verwijzen naar een officieel gecertificeerd bemiddelaar, waarvan de contactgegevens de volgende zijn: KAMER VAN ARBITRAGE EN BEMIDDELING VZW / Kroonluchtersstraat, 18, 1000 Brussel / [info@arbitrage-mediation.be](mailto:info@arbitrage-mediation.be)

## **ARTIKEL 14 - ALTERNATIEVE VERBLIJFPLAATS**

In het geval van overmacht of een gebeurtenis die buiten onze controle valt, heeft Flat Hotel Midi 33 de mogelijkheid om u een alternatieve accommodatie te bieden in een vergelijkbaar of gelijkwaardige als aparthotel gecategoriseerde bedrijf.

## **ARTIKEL 15 - TEGENSTELBAARHEID VAN DE AVV**

Registratie en boeking van een of meerdere van onze units houdt de aanvaarding van onze AVV (Algemene Verkoopvoorwaarden) in. Onze AVV staan op onze website [www.midi33.be](http://www.midi33.be) en bevatten alle belangrijke toepasselijke voorwaarden. Aarzel niet om ze te raadplegen. Onze AVV zijn geldig vanaf de dag dat ze online worden geplaatst op onze website [www.midi33.be](http://www.midi33.be), Flat Hotel Midi 33 heeft het recht om paragrafen te wijzigen, aan te passen of aan te vullen. Elke aangepaste versie zal door Flat Hotel Midi 33 online worden geplaatst. Zodra ze online is geplaatst, is de nieuwe versie van de specifieke verkoopvoorwaarden via internet automatisch van toepassing op alle nieuwe boekingen vanaf dat moment.

Alle boekingen bij Flat Hotel Midi 33 impliceren de aanvaarding van onze AVV en het is duidelijk dat de klant de voorwaarden voor de gereserveerde prijs op het moment van reserveren in de AVV heeft gelezen en begrepen; geen reservering is mogelijk zonder deze instemming. De klant kan de AVV opslaan met behulp van de standaardfuncties van zijn browser of computer.

In het geval dat de AVV in tegenspraak zijn met de specifieke voorwaarden van een tarief (niet-wijzigbare, niet-terugbetaalbare publieke tarieven) of een specifieke boeking, zullen deze laatste voorgaan.

## **ARTIKEL 16 - WERKMAATSCHAPPIJ**

Flat Hotel Midi 33 Sprl. Op Zuidlaan N° 33 te Brussel met intracommunautaire BTW-nummer: BE 0651.981.738